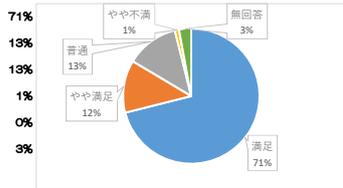


H30年度 みその利用者様アンケート 集計 (全体)

Q1:現在利用しているサービスに満足していますか？

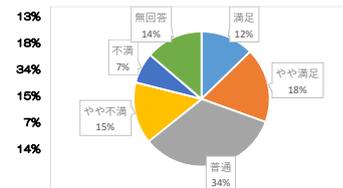
満足	221
やや満足	39
普通	39
やや不満	3
不満	0
無回答	9
合計	311



※主な理由

Q9:食事の際の職員の対応はいかがですか？

満足	12
やや満足	17
普通	32
やや不満	14
不満	7
無回答	13
合計	95



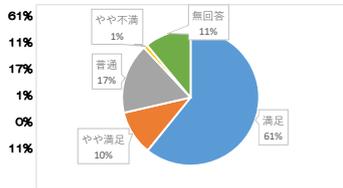
※主な理由

※ショートステイ・小規模多機能のみ実施

Q2:施設内の清掃状況はどうか？

(訪問系サービス利用の場合はサービス終了後の室内)

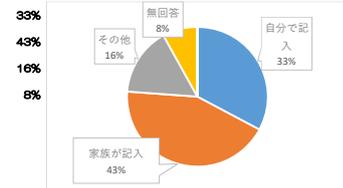
満足	189
やや満足	33
普通	52
やや不満	3
不満	0
無回答	34
合計	311



※主な理由

Q10:このアンケートにどのように答えましたか？

自分で記入	102
家族が記入	135
その他	49
無回答	25
合計	311

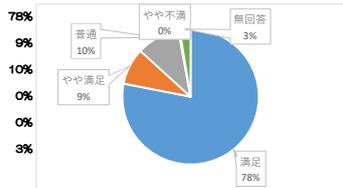


※主な理由

Q3:職員の挨拶、言葉遣いなどマナーはどうですか？対応は丁寧ですか？

(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)

満足	243
やや満足	27
普通	32
やや不満	1
不満	0
無回答	8
合計	311

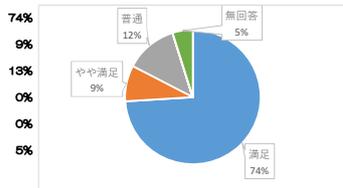


※主な理由

Q4:職員の服装や髪形は配慮されていますか？

(服装の乱れがなく、長髪であれば束ねるなど)

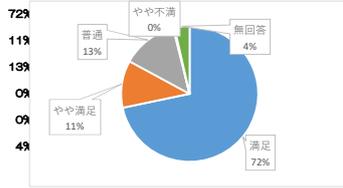
満足	230
やや満足	27
普通	39
やや不満	0
不満	0
無回答	15
合計	311



※主な理由

Q5:どの職員も同じように対応してくれますか？

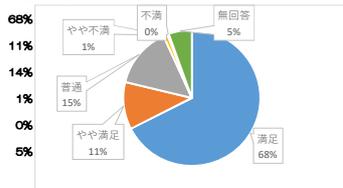
満足	223
やや満足	35
普通	41
やや不満	1
不満	0
無回答	11
合計	311



※主な理由

Q6:嫌な思い・要望に対してきちんと対応してくれますか？

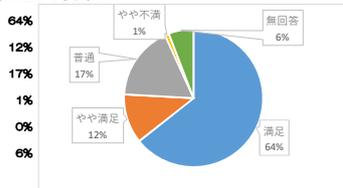
満足	210
やや満足	35
普通	45
やや不満	3
不満	1
無回答	17
合計	311



※主な理由

Q7:嫌な思いや要望を気軽に話すことができますか？

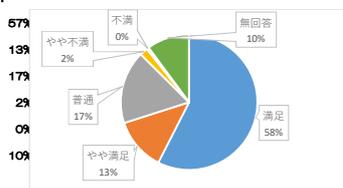
満足	200
やや満足	36
普通	54
やや不満	3
不満	0
無回答	18
合計	311



※主な理由

Q8:提供される食事については？

満足	119
やや満足	26
普通	36
やや不満	4
不満	1
無回答	21
合計	207

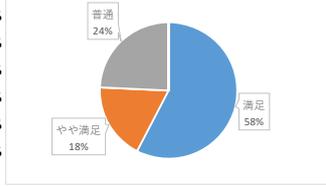


※主な理由

H30年度 みその利用者様アンケート 集計 (ケアハウス)

Q1:現在利用しているサービスに満足していますか？

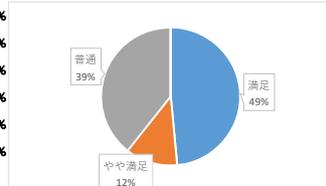
満足	19	58%
やや満足	6	18%
普通	8	24%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	33	



※主な理由
安心して居られる。

Q9:食事の献の職員の対応はいかがですか？

満足	16	48%
やや満足	4	12%
普通	13	39%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	33	

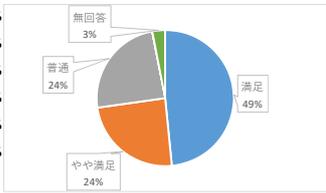


※主な理由

Q2:施設内の清掃状況はどうですか？

(訪問系サービス利用の場合はサービス終了後の室内)

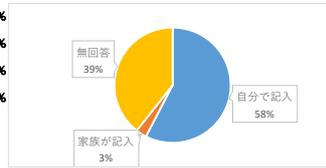
満足	16	48%
やや満足	8	24%
普通	8	24%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	1	3%
合計	33	



※主な理由
20年良くされていると思う。

Q10:このアンケートにどのように答えましたか？

自分で記入	19	58%
家族が記入	1	3%
その他	0	0%
無回答	13	39%
合計	33	

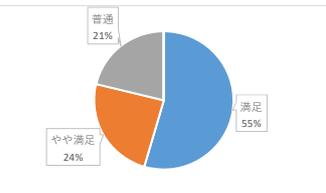


※主な理由

Q3:職員の挨拶、言葉遣いなどマナーはどうですか？対応は丁寧ですか？

(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)

満足	18	55%
やや満足	8	24%
普通	7	21%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	33	



※主な理由
言葉の発声がさわやかで傾み深い。
皆さん同じように接してくれている。

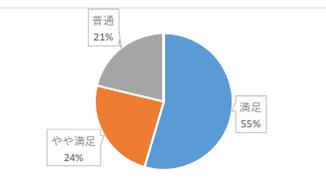
※利用者様からのご意見、ご要望

ケアしてもらいありがたことです。
朝食時新聞の内容等読んでくれるといいと思う。
外出は出来ませんが、毎日安心して暮らしていています。
館内に沢山の生花等多くあり気持ちよいです。
スタッフ同士が仲が良い様子が感じられます。

Q4:職員の服装や髪形は配慮されていますか？

(服装の乱れがなく、長髪であれば束ねるなど)

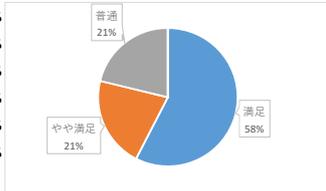
満足	18	55%
やや満足	8	24%
普通	7	21%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	33	



※主な理由

Q5:どの職員も同じように対応してくれますか？

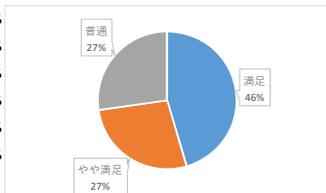
満足	19	58%
やや満足	7	21%
普通	7	21%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	33	



※主な理由
親切で穏やかに受け答えしてもらえる。

Q6:嫌な思い・要望に対してきちんと対応してくれますか？

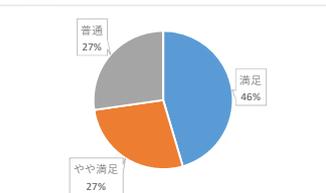
満足	15	45%
やや満足	9	27%
普通	9	27%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	33	



※主な理由

Q7:嫌な思いや要望を気軽に話すことができますか？

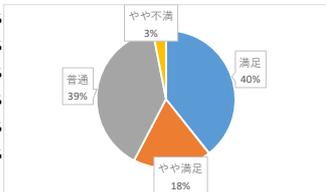
満足	15	45%
やや満足	9	27%
普通	9	27%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	33	



※主な理由

Q8:提供される食事については？

満足	13	39%
やや満足	6	18%
普通	13	39%
やや不満	1	3%
不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	33	

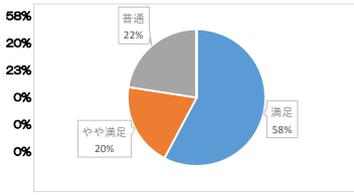


※主な理由
自分に合った食事で嬉しい。
おかずの量が少し多いと思う。

H30年度 みその利用者様アンケート 集計 (訪問介護)

Q1:現在利用しているサービスに満足していますか？

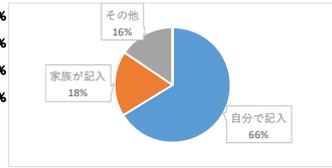
満足	41
やや満足	14
普通	16
やや不満	0
不満	0
無回答	0
合計	71



※主な理由
eヘルパーによってサービス内容が、統一されていない、ごく一部に不満がある

Q10:このアンケートにどのように答えましたか？

自分で記入	47
家族が記入	13
その他	11
無回答	0
合計	71

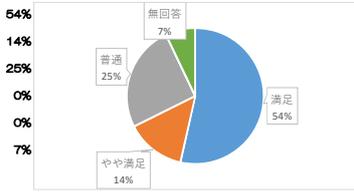


※主な理由

Q2:施設内の清掃状況はどうか？

(訪問系サービス利用の場合はサービス終了後の室内)

満足	38
やや満足	10
普通	18
やや不満	0
不満	0
無回答	5
合計	71



※主な理由
もう少し臭を配ってもらいたい

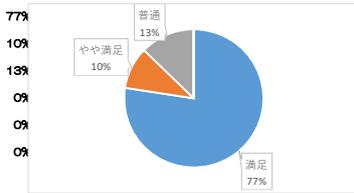
※利用者様からのご意見、ご要望

- ・介護の時の手袋を無しにしてほしい。
- ・誕生日のお花ありがとうございます。
- ・すべてのサービスをまだ受けていない為
- ・髪の毛はいつも清潔にしてほしい。
- ・個々に違う。
- ・いつも丁寧してくれる。
- ・いつも気遣ってくださる。
- ・安心して外出できるので、助かる。

Q3:職員の挨拶、言葉遣いなどマナーはどうか？対応は丁寧ですか？

(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)

満足	55
やや満足	7
普通	9
やや不満	0
不満	0
無回答	0
合計	71

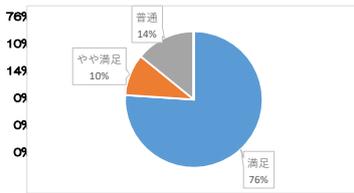


※主な理由
みんな優しく対応してくれます。
安心して外出出来るので、助かってます。

Q4:職員の服装や髪形は配慮されていますか？

(服装の乱れがなく、長髪であれば束ねるなど)

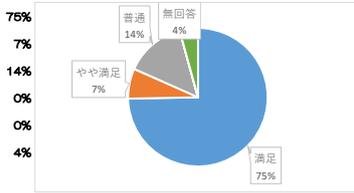
満足	54
やや満足	7
普通	10
やや不満	0
不満	0
無回答	0
合計	71



※主な理由

Q5:どの職員も同じように対応してくれますか？

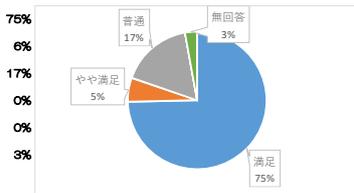
満足	53
やや満足	5
普通	10
やや不満	0
不満	0
無回答	3
合計	71



※主な理由
お願したいことは、やってくれる
不満の時もある

Q6:嫌な思い・要望に対してきちんと対応してくれますか？

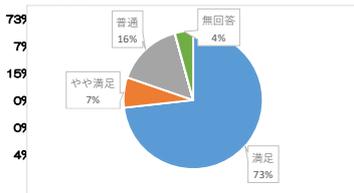
満足	53
やや満足	4
普通	12
やや不満	0
不満	0
無回答	2
合計	71



※主な理由
要望を本人に聞いて欲しい。

Q7:嫌な思いや要望を気軽に話すことができますか？

満足	52
やや満足	5
普通	11
やや不満	0
不満	0
無回答	3
合計	71

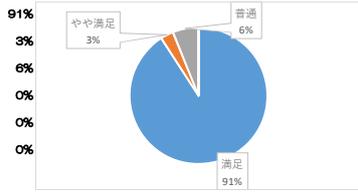


※主な理由
何でも相談できる。
希望していることは、やってくれる

H30年度 みその利用者様アンケート 集計 (訪問入浴)

Q1:現在利用しているサービスに満足していますか？

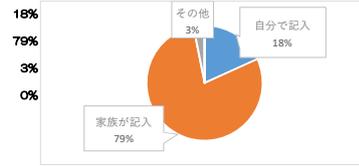
満足	30
やや満足	1
普通	2
やや不満	0
不満	0
無回答	0
合計	33



※主な理由
 優しく気を遣ってくれています。
 このサービスがなかったら病む人は可哀想なので満足。
 入浴日を楽しみにしている。

Q10:このアンケートにどのように答えましたか？

自分で記入	6
家族が記入	26
その他	1
無回答	0
合計	33

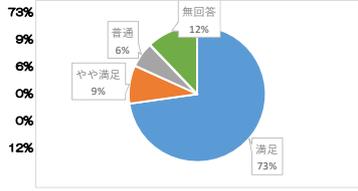


※主な理由

Q2:施設内の清掃状況はどうですか？

(訪問系サービス利用の場合はサービス終了後の室内)

満足	24
やや満足	3
普通	2
やや不満	0
不満	0
無回答	4
合計	33



※主な理由
 浴後の清掃きちんとしています。
 不自由しないよう、元通りにしてくれます。
 細かい所まで気配りしてくれる。
 ×点検棒が戻っていないことがあった。

※利用者様からのご意見、ご要望

安心しておまかせできます。
 毎回スタッフの皆様、親切に優しく接していただき感謝しております。
 祖母も口にはしませんが、喜んでくれています。
 サービスを受けるようになって1年と5か月になりましたが、ありがとうございますの言葉しかありません。
 いつも丁寧に入浴して頂きありがとうございます。

Q3:職員の挨拶、言葉遣いなどマナーはどうですか？対応は丁寧ですか？

(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)

満足	31
やや満足	1
普通	1
やや不満	0
不満	0
無回答	0
合計	33

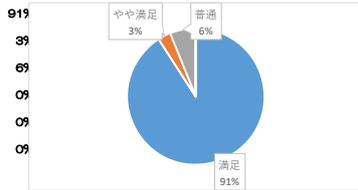


※主な理由
 挨拶優しくしてくれます。
 すべての対応は丁寧です。
 3人が始まりと終わりにしっかり挨拶してくれます。
 小さなことでも報告してくれる。
 皆さん明るくキビキビと気持ちよく接してくれます。
 職員間でも「ありがとうございます」が聞こえてくる。

Q4:職員の服装や髪形は配慮されていますか？

(服装の乱れがなく、長髪であれば束ねるなど)

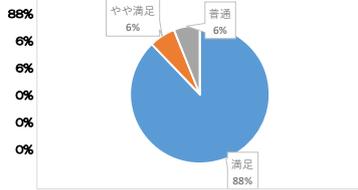
満足	30
やや満足	1
普通	2
やや不満	0
不満	0
無回答	0
合計	33



※主な理由
 きちんとしています。
 言う事なしです。

Q5:どの職員も同じように対応してくれますか？

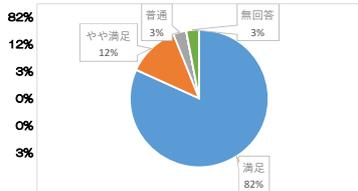
満足	29
やや満足	2
普通	2
やや不満	0
不満	0
無回答	0
合計	33



※主な理由
 皆同じように対応してくれます。

Q6:嫌な思い・要望に対してきちんと対応してくれますか？

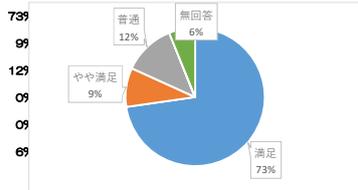
満足	27
やや満足	4
普通	1
やや不満	0
不満	0
無回答	1
合計	33



※主な理由
 今までにそんな思いをしたことがない。
 要望を言えば対応してくれる。
 ×オムツの当て方はチームが変わっても要望通りやってほしい。

Q7:嫌な思いや要望を気軽に話すことができますか？

満足	24
やや満足	3
普通	4
やや不満	0
不満	0
無回答	2
合計	33

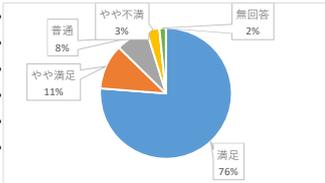


※主な理由
 家族との話を聞いてくれます。

H30年度 みその利用者様アンケート 集計 (デイサービス)

Q1:現在利用しているサービスに満足していますか？

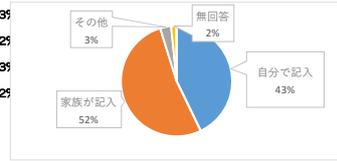
満足	48	76%
やや満足	7	11%
普通	5	8%
やや不満	2	3%
不満	0	0%
無回答	1	2%
合計	63	



※主な理由
 本人が行きたいと言う
 退屈している時間が多い為
 職員を増やして色々な事をして欲しい
 施設の人が親切にしてくれる。

Q10:このアンケートにどのように答えましたか？

自分で記入	27	43%
家族が記入	33	52%
その他	2	3%
無回答	1	2%
合計	63	

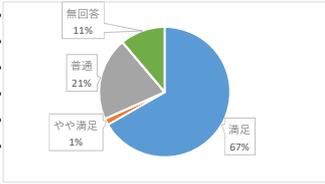


※主な理由
 本人の気持ちで代筆しました
 聞き取り

Q2:施設内の清掃状況はどうですか？

(訪問系サービス利用の場合はサービス終了後の室内)

満足	42	67%
やや満足	1	2%
普通	13	21%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	7	11%
合計	63	

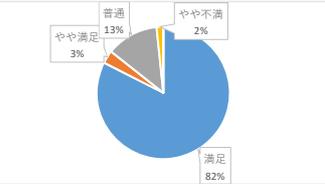


※主な理由
 わかりません
 見学に行ったことがあるから
 きれいです
 いつもきれいで、少しのごみも片付けている方をみた

Q3:職員の挨拶、言葉遣いなどマナーはどうですか？対応は丁寧ですか？

(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)

満足	52	83%
やや満足	2	3%
普通	8	13%
やや不満	1	2%
不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	63	

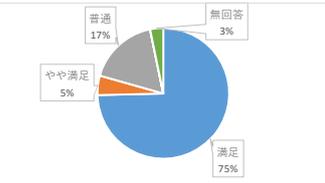


※主な理由
 気持ちが良い
 気遣いが
 皆さん丁寧です
 きちんと挨拶してください

Q4:職員の服装や髪形は配慮されていますか？

(服装の乱れがなく、長髪であれば束ねるなど)

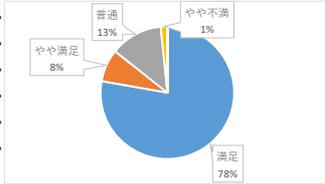
満足	47	75%
やや満足	3	5%
普通	11	17%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	2	3%
合計	63	



※主な理由
 みんないいです
 みんな身だしなみが良い
 皆さん清潔な服装です
 常に座作身体に配慮されているから。

Q5:どの職員も同じように対応してくれますか？

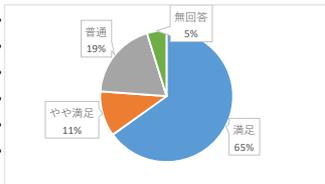
満足	49	78%
やや満足	5	8%
普通	8	13%
やや不満	1	2%
不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	63	



※主な理由
 性格的にやさしい
 みんなやさしい
 誰人にも分け隔てなく接しています。
 どなたにも優しい言葉遣いです

Q6:嫌な思い・要望に対してきちんと対応してくれますか？

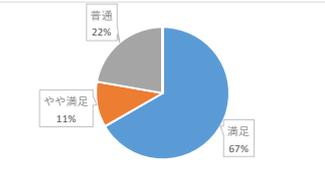
満足	41	65%
やや満足	7	11%
普通	12	19%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	3	5%
合計	63	



※主な理由
 みんないい人です。
 どんな時でも笑顔の対応をされているから
 ハイで終わる言葉に優しい返り言葉を付けてくれます
 遠慮に動いて下さるので助かります

Q7:嫌な思いや要望を気軽に話すことができますか？

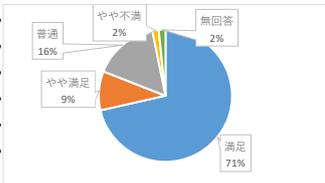
満足	42	67%
やや満足	7	11%
普通	14	22%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	63	



※主な理由
 山口さんや野口さんたちに助けられている
 お話したりご相談したりできます。
 どちらとも言えない、冬場は足元が冷えるらしいです
 バイタリティーあふれているからだと思います

Q8:提供される食事については？

満足	45	71%
やや満足	6	10%
普通	10	16%
やや不満	1	2%
不満	0	0%
無回答	1	2%
合計	63	



※主な理由
 本人が良いと言っている。
 ケアマネさんとの会話を聞いて
 おいしいです。皆さん喜んでらっしゃいます。
 入歯の魚肉などの料理は結構かきつけて欲しい

※利用者様からのご意見、ご要望

台風、地震などの時の心配だけです。
 別棟の授業が楽しいばかりです
 この頃は色々話してくれるので来るのが楽しいです
 いつもお世話になってます。行く日を楽しみにしているようです
 いつも業の飲み忘れ飲み忘れの連絡、水道の点検等ありがとうございます。皆さん優しいと聞いております
 冬場になると少し足元が寒いと聞いたことがあるので寒くならましたらご配慮頂けると助かります。
 今のままでいいです
 朝の席ですが決めてもらえないでしょうか、ストレッチから帰ってきますともう席がありません。一日中落ち着きませんでした。
 デイサービスの日を楽しみにしています
 これから寒さに向かいます。少しでも体の悪い人は暖かいほうに座ってもらえたらどうかと思います。
 新聞記事など職員が読んでくれるといいし、参加者にも記事によっては読んでもらっても良いのではないかと
 日暮れが早くなり母屋のカギを探す際明かりを灯りを照らして下さって頂きありがとうございます。
 ご親切大変うれしく思います。
 本人は不満等言わないがすぐ忘れてしまうので内容についてはわかりませんが機嫌よく行っているようで満足しています。
 耳の遠い利用者の方に遠くから話してる職員さんがいました。遠くから言わないで耳の近くでと思っても嫌な思いをしました

H30年度 みその利用者様アンケート 集計 (グループホーム)

Q1:現在利用しているサービスに満足していますか？

満足	15	83%
やや満足	3	17%
普通	0	0%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	18	



※主な理由
自宅ではできないので、
本人が穏やかな聲をしているので、
いつもありがとうございます。

Q10:このアンケートにどのように答えましたか？

自分で記入	0	0%
家族が記入	18	100%
その他	0	0%
無回答	0	0%
合計	18	

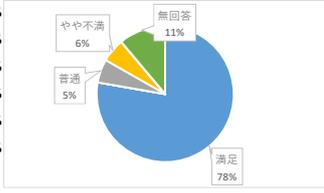


※主な理由

Q2:施設内の清掃状況はどうか？

(訪問系サービス利用の場合はサービス終了後の室内)

満足	14	78%
やや満足	0	0%
普通	1	6%
やや不満	1	6%
不満	0	0%
無回答	2	11%
合計	18	



※主な理由
いつもきれいに清掃していて気持ちが良い。
とてもきれいになっている。
いつもでも床がピカピカ。
部屋の押入れのすみにホコリがたまっている。

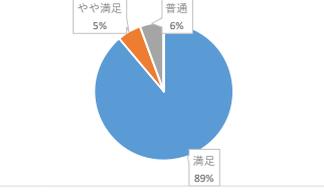
※利用者様からのご意見、ご要望

別がない。
特にありません。
いつもいかに接していただいて、ありがとうございます。
元氣な母の顔が見れるのでうれしく、これからもよろしく申し上げます。
いつも父のわがままにご配慮いただき、ありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいです。
今後ともよろしくお願ひいたします。
皆さま、いろいろ気を使って頂き、安心しております。
本人はすぐに忘れてしまうので、行事や外出先の話を教えて欲しいです。話題の参考にしたいので、
いままでどおり、よろしくお願ひ致します。
大変よくしていただいており、感謝しております。
送迎はくれぐれも御安全によろしくお願い申し上げます。
いつも利用させて頂き、本当に助かっています。多不安に思っている事は急な用事が出来た時に
孫かってもらえるかどうか分からない事です。又、歯治出来ない事です。
家族の無理を聞いていただきありがとうございます。入浴させてもらい助かります。
グループホームみその内で、いつもと同じスタッフの中で歯治出来たらと思います。理處が通う事は、
本人にとって不安な事だと思えるからです。

Q3:職員の挨拶、言葉遣いなどマナーはどうか？対応は丁寧ですか？

(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)

満足	16	89%
やや満足	1	6%
普通	1	6%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	18	



※主な理由
明るく会話をしていたときもちよよくお話がきます。
やさしく接していただいている。
笑顔で声をかけて下さいます。

Q4:職員の服装や髪形は配慮されていますか？

(服装の乱れがなく、長髪であれば束ねるなど)

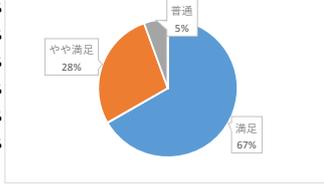
満足	16	89%
やや満足	1	6%
普通	1	6%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	18	



※主な理由
いいんではないでしょうか。
さわやかでよい。
配慮がないのでイヤな印象がないのだと思います。

Q5:どの職員も同じように対応してくれますか？

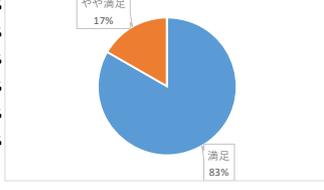
満足	12	67%
やや満足	5	28%
普通	1	6%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	18	



※主な理由
はい。
人によりけり。
皆さま顔を見ると声を掛けて下さいます。

Q6:嫌な思い・要望に対してきちんと対応してくれますか？

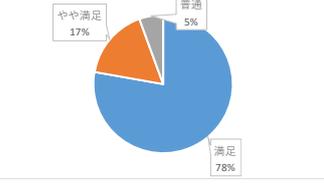
満足	15	83%
やや満足	3	17%
普通	0	0%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	18	



※主な理由
特別嫌いな思いはありません。聞きたいことは聞けばよいと思います。
カンファレンスで要望した事は実行していただいています。

Q7:嫌な思いや要望を気軽に話すことができますか？

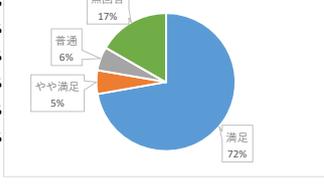
満足	14	78%
やや満足	3	17%
普通	1	6%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	18	



※主な理由
できるとおもいます。
何時でも相談出来る雰囲気です。
人によっては話にくい方もいます。

Q8:提供される食事については？

満足	13	72%
やや満足	1	6%
普通	1	6%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	3	17%
合計	18	

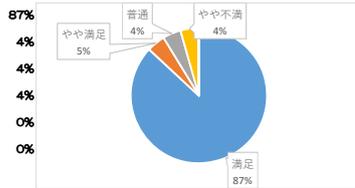


※主な理由
本人が話をしないのでわかりませんが完全してくれるので満足していると思います。
自分だと食事の内容が少ないのでいろいろ食やれてたずかります。
ほぼ完全している様なので満足していると思います。

H30年度 みその利用者様アンケート 集計 (特別養護)

Q1:現在利用しているサービスに満足していますか？

満足	20
やや満足	1
普通	1
やや不満	1
不満	0
無回答	0
合計	23



※主な理由

- ・よくして頂いています。
- ・私たち家族にはできないこと全てに 対して真心を込めて頂きありがたい
- ・毎日がつまらない、相手にしてもらえないと愚痴を言うことがある。
- ・ここはいい所だといつも言っています。

Q10:このアンケートにどのように答えましたか？

自分で記入	0
家族が記入	23
その他	0
無回答	0
合計	23

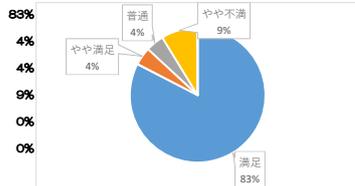


※主な理由

Q2:施設内の清掃状況はどうですか？

(訪問系サービス利用の場合はサービス終了後の室内)

満足	19
やや満足	1
普通	1
やや不満	2
不満	0
無回答	0
合計	23



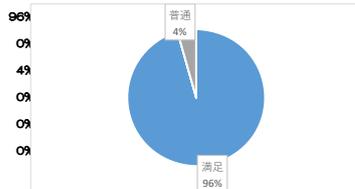
※主な理由

- ・いつ行ってもきれいにしています
- ・洗面台に残湯が残っている。
- ・テラスが汚い。
- ・クローゼット内が片付いていない。
- ・ハンガーにかける服がだらしない。
- ・いつもきれいです。

Q3:職員の挨拶、言葉遣いなどマナーはどうですか？対応は丁寧ですか？

(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)

満足	22
やや満足	0
普通	1
やや不満	0
不満	0
無回答	0
合計	23



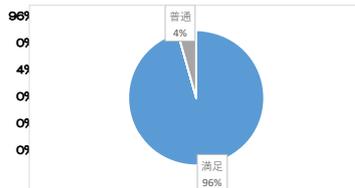
※主な理由

- ・みなさん明るく優しく接してくださっています。
- ・感じが良いです。
- ・とても丁寧です。

Q4:職員の服装や髪形は配慮されていますか？

(服装の乱れがなく、長髪であれば束ねるなど)

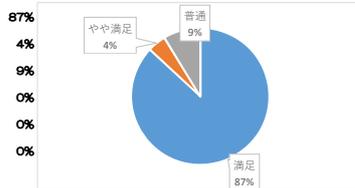
満足	22
やや満足	0
普通	1
やや不満	0
不満	0
無回答	0
合計	23



※主な理由

Q5:どの職員も同じように対応してくれますか？

満足	20
やや満足	1
普通	2
やや不満	0
不満	0
無回答	0
合計	23



※主な理由

- ・家族的で良いと思います。
- ・家族にも配慮してくれています。
- ・みなさんとても優しくしてくれます。

Q6:様々な思い・要望に対してきちんと対応してくれますか？

満足	19
やや満足	2
普通	2
やや不満	0
不満	0
無回答	0
合計	23

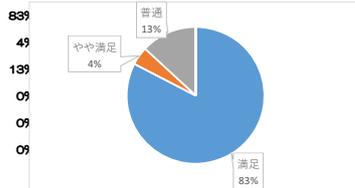


※主な理由

- ・早い対応に感謝です。
- ・臨みの相談に乗ってくれます。

Q7:様々な思いや要望を気軽に話すことができますか？

満足	19
やや満足	1
普通	3
やや不満	0
不満	0
無回答	0
合計	23

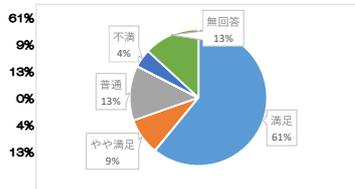


※主な理由

- ・きちんとお話を聞いてくださいます

Q8:提供される食事については？

満足	14
やや満足	2
普通	3
やや不満	0
不満	1
無回答	3
合計	23



※主な理由

- ・いろいろ工夫してくれています。
- ・味付けが薄い、和食が良い。
- ・魚が生臭い。

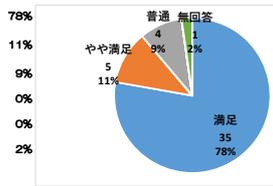
※利用者様からのご意見、ご要望

- ・いつも親身になって対応していただき、ありがとうございます。
- ・靴下や肌着が破れた場合、捨てないで家族に返してほしい。
- ・仕事を持っている私どもの事情を理解してくれ、都合をつけてください。日頃は何か協力できず申し訳ありませんが これからも宜しくお願い致します。
- ・いつも変わらない接し方には本当にありがたいと思っています。
- ・「ここはいいところだ」といつも言っています。本人はとても喜んでます。私も安心です。
- ・時々外出をさせていただければと思います。
- ・職員の皆さん、とても親切で丁寧で感じがいです。母もありがたい幸せと申しております。
- ・いつも穏やかな心配りと優しい言葉かけが利用者にとって、どれほど毎日穏やかに生活させていただいているかど心から感謝しています。もしできましたら、スタッフの顔写真とお名前をユニットの入り口に表示していただくとありがたいと思います。スタッフさん、お一人おひとりに感謝しています。

H30年度 みその利用者様アンケート 集計 (ショートステイ)

Q1:現在利用しているサービスに満足していますか？

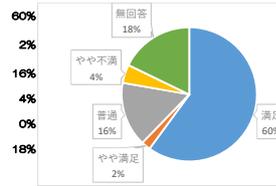
満足	35
やや満足	5
普通	4
やや不満	0
不満	0
無回答	1
合計	45



- ※主な理由
- ・皆さんが親切にしてくれるので、大変満足しています。
 - ・スタッフの方が優しいので
 - ・友達が大好きで良い。
 - ・心遣いがいろいろな行き届いていると思われま。

Q9:食事の際の職員の対応はいかがですか？

満足	27
やや満足	1
普通	7
やや不満	2
不満	0
無回答	8
合計	45

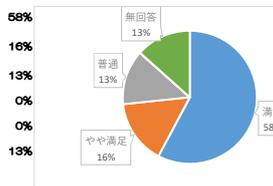


- ※主な理由
- ・食べる時間がない。
 - ・丁寧に説明してくれる。
 - ・良く気配りしてくれる。

Q2:施設内の清掃状況はどうですか？

(訪問系サービス利用の場合はサービス終了後の室内)

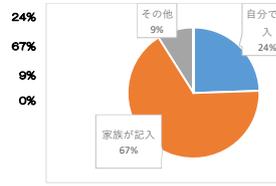
満足	26
やや満足	7
普通	6
やや不満	0
不満	0
無回答	6
合計	45



- ※主な理由
- ・清掃が行きとどいており、清潔です。
 - ・きれい
 - ・外見からとてもきれいに見えます。
 - ・きれいです。

Q10:このアンケートにどのように答えましたか？

自分で記入	11
家族が記入	30
その他	4
無回答	0
合計	45

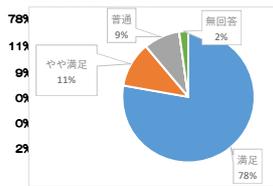


- ※主な理由

Q3:職員の挨拶、言葉遣いなどマナーはどうですか？対応は丁寧ですか？

(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)

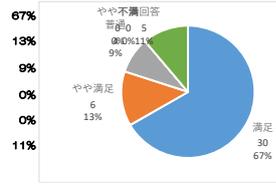
満足	35
やや満足	5
普通	4
やや不満	0
不満	0
無回答	1
合計	45



- ※主な理由
- ・本人に理解しやすい言葉づかいです。
 - ・心地よい対応をしてくれます。

Q10:送迎時の対応はいかがですか？

満足	30
やや満足	6
普通	4
やや不満	0
不満	0
無回答	5
合計	45

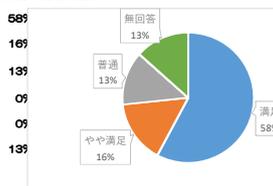


- ※主な理由
- ・対応はそこそこ早くしていただいています。

Q4:職員の服装や髪形は配慮されていますか？

(服装の乱れがなく、長髪であれば束ねるなど)

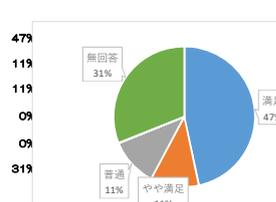
満足	26
やや満足	7
普通	6
やや不満	0
不満	0
無回答	6
合計	45



- ※主な理由
- ・不愉快に感じた事はありません。

Q11:送迎中の運転はいかがですか？

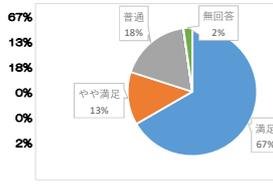
満足	21
やや満足	5
普通	5
やや不満	0
不満	0
無回答	14
合計	45



- ※主な理由
- ・安全第一で運転して頂いています。

Q5:どの職員も同じように対応してくれますか？

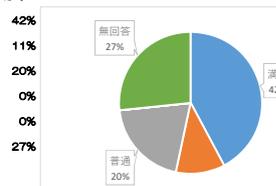
満足	30
やや満足	6
普通	8
やや不満	0
不満	0
無回答	1
合計	45



- ※主な理由
- ・職員の方それぞれ対応が異なるようでした。

Q12:入浴時の対応はいかがですか？

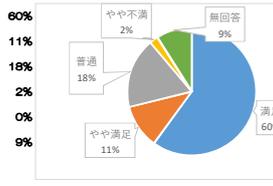
満足	19
やや満足	5
普通	9
やや不満	0
不満	0
無回答	12
合計	45



- ※主な理由
- ・優しく対応して頂いて安心して入浴できています。

Q6:嫌な思い・要望に対してきちんと対応してくれますか？

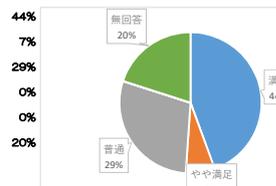
満足	27
やや満足	5
普通	8
やや不満	1
不満	0
無回答	4
合計	45



- ※主な理由
- ・嫌な思いをしてないのではありません。
 - ・一部の職員の方の対応がなかったようです。
 - ・嫌な思いはありません。

Q13:活動(ドライブ・ゲーム・体罰など)はいかがですか？

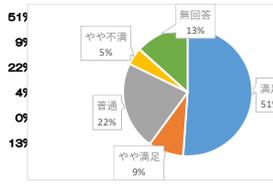
満足	20
やや満足	3
普通	13
やや不満	0
不満	0
無回答	9
合計	45



- ※主な理由
- ・平和公園への外出がとても満足でした。
 - ・楽しんでると思います。

Q7:嫌な思いや要望を気軽に話すことができますか？

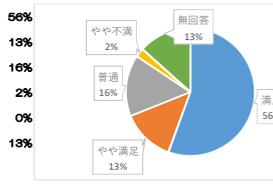
満足	23
やや満足	4
普通	10
やや不満	2
不満	0
無回答	6
合計	45



- ※主な理由
- ・話す事ができると思います。
 - ・人手が足りない。
 - ・気を使わず。
 - ・引っ込み思案な性格のためなかなか言い出せなかったようです。

Q8:提供される食事については？

満足	25
やや満足	6
普通	7
やや不満	1
不満	0
無回答	6
合計	45



- ※主な理由
- ・味が良い
 - ・本人は美味しいと言っています
 - ・食事は他の施設に比べてとても美味しいです。
 - ・非常に良い

※介護について心配・疑問・不安なこと

- ・今のところ排泄のタイミング等が上手くできない。
- ・いつまで、今の介護ができるか不安です。
- ・グループホーム見学させてもらったが、自分中での想像と少し違っていたのでびっくりしました。通常テレビ見たり、塗り絵などしていたので、家とはかけはなれていたでびっくりした。
- ・みんな親切でよい。
- ・特養のことなど聞いてみたいと思っています。
- ・病気を抱っておりますが、本来の性格や昔の記憶は今は覚えておりませんが元来の性格ゆえ、ちょっとしたことできつく言われたり、冷たい態度をされた時深く根に持つようです。できましたら、常に見て行かなくても結構ですが、ちょっと心遣いなどは悪態頂けると幸いです。
- ・歩行が困難になった時、どのような介護をしていくか不安です。
- ・以前はショートステイ後は体の動きや反応が無く、活動が少ないかなという思いと元の状態に戻るのが大変でした。最近は良く見て頂き、体調の変化も無く穏やかに帰って来れるようになり、安どしています。スタッフの方も主人の体調や人柄がわかり良くして頂いていると思います。

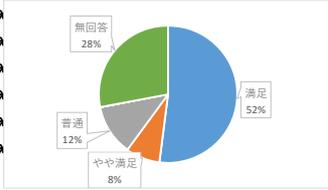
※利用者様からのご意見、ご要望

- ・いつも楽しく利用させていただいています。
- ・本人から聞き取り少し辛いアンケートとなりましたが、御所が高齢であることを他の方から聞いております。今後ともいろいろお世話になります。
- ・デイサービスやショートステイを利用している時は私達は安心して、旅行や仕事ができますので、本当にありがたいです。自宅でも食事会や年1~2回のドライブなど計画していますが、みそのさんでのお出かけも楽しみにしていますので、よろしくお願ひします。食事も美味しいと。
- ・いつも丁寧な対応で感謝しています。
- ・自宅を迎えに来て下さる時間がもう少し早く来ていただくと助かります。
- ・施設のアウトホームな所、職員さん達の対応声かけてくれるなど、母はとて気持ちいって来ています。娘の都合等なかなかスケジュールがぎりぎりになり、急な依頼にも対応頂き私もとても助かっています。
- ・ショートステイを利用して頂いている間、時間を有効に活用できており、感謝しております。
- ・評判どおりの施設で申し分ありません。
- ・平和公園への外出がとても満足でした。
- ・いつまでも母親には元気で家で過ごしてもらいたいが、父親の介護が多いので、悩む日が多いです。
- ・お茶が持参できないので、自由に飲めないのが辛い!
- ・都合の良い時だけの利用でも大変良くして頂いて本当に有りかたと思います。
- ・本人に聞いても何も分からないですが、迎えに来て下さった時でもこやかに行けるし、帰りも少し疲れ気味ですが楽しそうにしています。
- ・介護保険を使えるだけ使い、出来る限り自宅介護を続けたいと思っています。今後も毎月定期的に利用させていただきたいと思っています。家庭的で明るくいたわりのある恵心地の良い介護施設であって欲しいと願っています。

H30年度 みその利用者様アンケート 集計 (小規模多機能)

Q1:現在利用しているサービスに満足していますか？

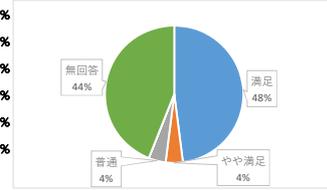
満足	13	52%
やや満足	2	8%
普通	3	12%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	7	28%
合計	25	



※主な理由
 ・本人が喜んで出掛ける
 ・本人が喜んで出掛ける、家庭事情も解っていたら、色々と配慮していただけている
 ・他と比べることができないので「普通」

Q9:食事の際の職員の対応はいかがですか？

満足	12	48%
やや満足	1	4%
普通	1	4%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	11	44%
合計	25	

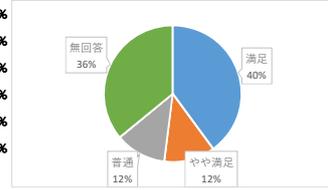


※主な理由
 ・きちんと対応してくれている
 ・見たことのないのでわからない

Q2:施設内の清掃状況はどうか？

(訪問系サービス利用の場合はサービス終了後の室内)

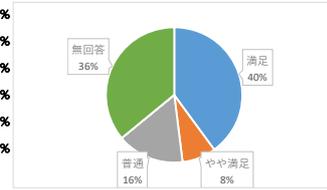
満足	10	40%
やや満足	3	12%
普通	3	12%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	9	36%
合計	25	



※主な理由
 ・きれいになっている
 ・行ったことがないのでわからない

Q10:送迎時の対応はいかがですか？

満足	10	40%
やや満足	2	8%
普通	4	16%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	9	36%
合計	25	

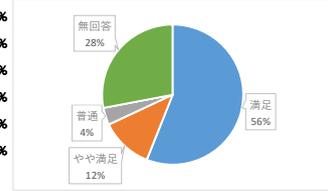


※主な理由
 ・本人は異性と手を繋ぐことに抵抗がある様子だが、一人で歩くのは心配

Q3:職員の挨拶、言葉遣いなどマナーはどうか？対応は丁寧ですか？

(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)

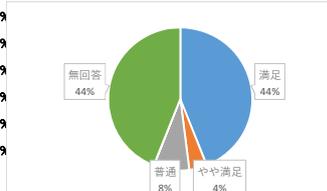
満足	14	56%
やや満足	3	12%
普通	1	4%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	7	28%
合計	25	



※主な理由
 ・本人への対応ややり取りが明るく、元気に接してくれている

Q11:送迎中の運転はいかがですか？

満足	11	44%
やや満足	1	4%
普通	2	8%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	11	44%
合計	25	

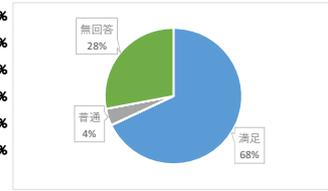


※主な理由
 ・安全運転で対応してくれている
 ・よくわからない

Q4:職員の服装や髪形は配慮されていますか？

(服装の乱れがなく、長髪であれば束ねるなど)

満足	17	68%
やや満足	0	0%
普通	1	4%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	7	28%
合計	25	



※主な理由

Q12:入浴時の対応はいかがですか？

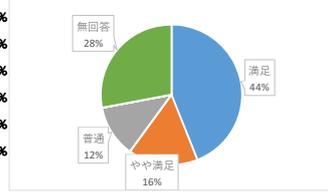
満足	10	40%
やや満足	0	0%
普通	4	16%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	11	44%
合計	25	



※主な理由
 ・嫌だとは聞いたことがない
 ・よくわからない

Q5:どの職員も同じように対応してくれますか？

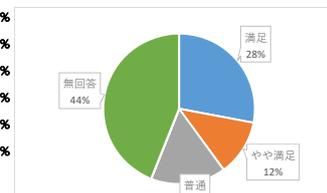
満足	11	44%
やや満足	4	16%
普通	3	12%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	7	28%
合計	25	



※主な理由
 ・とても丁寧

Q13:活動(ドライブ・ゲーム・体操など)はいかがですか？

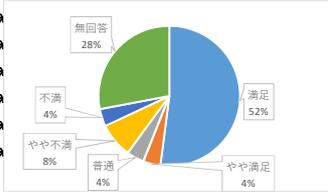
満足	7	28%
やや満足	3	12%
普通	4	16%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	11	44%
合計	25	



※主な理由
 ・色々と工夫して行ってくれていると思う
 ・よくわからない

Q6:嫌な思い・要望に対してきちんと対応してくれますか？

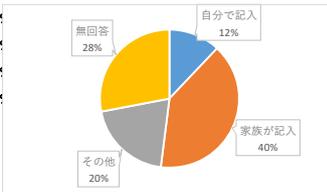
満足	13	52%
やや満足	1	4%
普通	1	4%
やや不満	2	8%
不満	1	4%
無回答	7	28%
合計	25	



※主な理由
 ・悪い時に布団をもう一枚借りたかったが出来なかった
 ・ドライブに出掛け、道に迷った。水分補給が出来ず、つらかった。

Q15:このアンケートにどのように答えましたか？

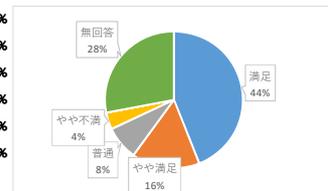
自分で記入	3	12%
家族が記入	10	40%
その他	5	20%
無回答	7	28%
合計	25	



※主な理由

Q7:嫌な思いや要望を気軽に話すことができますか？

満足	11	44%
やや満足	4	16%
普通	2	8%
やや不満	1	4%
不満	0	0%
無回答	7	28%
合計	25	



※主な理由
 ・気軽に対応していただいている
 ・職員に相談できない

※介護についての心配・不安疑問なことなど

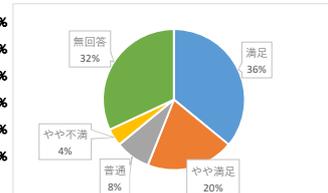
- *しっかりしているようで忘れっぽく、お泊りの場合、下着・衣類の替えが判らなくなる
- *耳が遠いので職員と意思の疎通ができるのか？
- *この先、認知症が進んだ場合の介護サービスの受け方はどうなるのか。
- *毎月の介護(施設での様子)を教えていただけたらありがたい。本人からは聞いても良くわからない、書いてあることだけでは、本当の様子が判らない。

※利用者様からのご意見、ご要望

- *三人座るイスに四人座るのはきつい。人に触れると嫌だ。
- *いつも声掛けしてくれます。
- *皆様が親切にしてくださいますので満足しております。
- *自宅での生活が困難なので慣れた場所でお世話になれることを本人も希望しております。
- *職員の皆様方に温かく本人に接していただき本当にありがとうございます。また、仕事を抱えている私共いろいろな配慮いただきありがとうございます。
- *夜間利用も大変助かっております。このまま利用が続けられることを希望します。
- *「常に良くしていただいているよ」と大変喜んでおります。いつも本当に皆さん笑顔で気持ち良く接してくださりありがとうございます。
- *昨年より浴槽の希望をしてもかなわない場合が多くなったので困る時がある。しかし、色々な面で相談のって頂き助かっている。

Q8:提供される食事については？

満足	9	36%
やや満足	5	20%
普通	2	8%
やや不満	1	4%
不満	0	0%
無回答	8	32%
合計	25	



※主な理由
 ・口に合うものが少ない