

令和元年度 事業報告書

社会福祉法人 美竹会

第1章 はじめに

高齢化の加速度的な進展に伴い、高齢者介護事業の需要はますます高まっています。一方で介護報酬の抑制、人材不足の深刻化と給与水準の急激な上昇という社会情勢の変化の中、介護福祉事業の経営環境は非常に厳しさを増しています。このため平成28年度から段階的に職員の適正配置を進め、中長期事業計画を策定し、会計管理の高度化に努めてまいりました。

令和元年度(平成31年度)は各事業ともに比較的順調に稼働し、財務の健全化に向けた取り組みも順調に効果を上げています。訪問入浴事業や特養部門などが黒字化し、その他の多くの部門で収益を向上することができました。平成30年度から開始した定期巡回随時対応型訪問介護看護事業は豊川市、新城市では実質的に初の取り組みでもあり、事業そのものの周知を合わせて行わなければならない、2年目を迎えてもなお事業を軌道に乗せるに至っていません。期の後半には目標値に近い利用状況になりつつありますが、期前半の利用は伸び悩み、結果、定期巡回部門と定期巡回部門の支援にあたる訪問介護部門で大きく損失を計上することとなりました。しかし、その他の事業での安定的な収益により法人全体としては収益を確保することができました。今後、定期巡回の事業について期後半の利用状況をさらに積み増すことで、同事業の損失部分が翌期以降の収益の積み増しとすることが見込め、安定的な収支構造に近づきつつあるといえます。

これまでひとつづくりとしくみづくりという二つの柱を事業運営の基調に据えてまいりましたが、常勤介護職員の介護福祉士資格取得率はほぼ8割と業界内でもトップクラスの高水準になっています。こうした有資格者を中心に教育研修体制を充実させ、コミュニケーションツールの活用などにより、チームケアの深化を図り、より良いサービスを実現させていきたいと考えています。

第2章 社会福祉法人美竹会 事業概要

1 令和元年度事業実績

月 日	事業内容
4月 1日	辞令交付式&感謝状贈呈式
4月14日	御菌共有会との交流会
4月15日	法人本部会議
4月28日	森のカフェみその
5月20日	法人本部会議
5月26日	森のカフェみその
5月28日	理事会
6月 6日	金沢保育園との交流会
6月17日	法人本部会議
6月18日	評議員会・理事会
6月30日	森のカフェみその
7月11日	一宮南部小との交流会
7月15日	法人本部会議
7月21日	みその夏祭り
7月28日	森のカフェみその
8月19日	法人本部会議
8月25日	森のカフェみその
8月27日	理事会
8月31日	成年後見フォーラム

9月 5日	防災訓練
9月16日	法人本部会議
9月18日	評議員会
9月29日	森のカフェみその
10月 1日～ 12日	みその作品展
10月21日	法人本部会議
10月24日	搜索訓練
10月27日	森のカフェみその
11月18日	法人本部会議
11月24日	森のカフェみその
12月11日	一宮南部小との交流会
12月15日	森のカフェみその
12月16日	法人本部会議
1月20日	法人本部会議
1月26日	森のカフェみその
1月30日	理事会
2月 4日～ 5日	東三河広域連合指導監査
2月16日	森のカフェみその
2月17日	法人本部会議
2月20日	一宮南部小との交流会
2月25日	新型コロナウイルス感染拡大防止策の実施スタート
3月16日	法人本部会議
3月27日	理事会

2 本部の組織目標

- (1) 利用者を中心に捉えた良質で魅力あるサービスを構築します。
- (2) 法人の安定経営を図り地域貢献に努めます。
- (3) 職員の適正配置と人材確保・育成に取り組みます。
- (4) 業務改善を図りサービス品質の向上を目指します。

第3章 ケアハウスみその 事業概要

1 施設の概要

- (1) 名称 ケアハウスみその
- (2) 所在地 愛知県豊川市金沢町稲場7
- (3) 設置主体 社会福祉法人 美竹会
- (4) 理事長 竹生吉信
- (5) 施設長 竹生和史
- (6) 施設種別 軽費老人ホーム(ケアハウス)
- (7) 法人認可 平成9年6月20日
- (8) 施設開設 平成10年4月1日
- (9) 入所定員 40名
- (10) 構造規模 鉄筋コンクリート地下1階地上3階建
- (11) 敷地面積 約2,102.00㎡
- (12) 延床面積 約2,139.03㎡

2 設備の概要

- (1) 居室：個室 36 室 2 人室 2 室
 トイレ、ミニキッチン、押入れ、冷暖房完備、ナースコール
 ※電話、テレビ（BS 対応）の設置可能
- (2) 共用：大浴場、各階に小浴場、医務室、多目的ホール（洋室一部和室）
 食堂、作業場（アトリエ）ラウンジ、娯楽室、休養室、洗濯室
- (3) 冷暖房：完備
- (4) スプリンクラー消火設備：H24.3 整備

3 職員構成

施設長 1 指導員 1 介護職員 3(うち非常勤 1) 栄養士 1 調理員 1

4 組織目標

- (1) 利用者への理解を深めニーズにあったサービスを個別に展開します。
- (2) 施設の安定的な維持管理を図り地域に貢献します。
- (3) 職員の意識向上とスキルアップを図ります。
- (4) 業務改善を行い利用者サービスを向上させます。

5 サービスの概要

- (1) 食事 専任栄養士による献立で 1 日 3 食を用意。
 朝食 8:00～9:00
 昼食 12:00～13:00
 夕食 17:30～18:30
- (2) 入浴 毎日準備。(男女別浴室) 各階に小浴場(個人利用浴室)
 一般入浴時間 13:30～19:00
 介助入浴時間 13:30～15:00(入浴カレンダーによる)
- (3) 緊急対応 ナースコールと常時スタッフを配置して緊急時の対応に備える。
- (4) 協力病院 白谷医院
- (5) 相談助言 施設スタッフによる生活相談や健康の増進や充実した日常生活を送っていただくことを目的として、講習会などを実施。また教養娯楽として、レクリエーション、クラブ活動も随時行うが、これらの行事への参加は任意。

6 利用状況

(1)年齢構成 3 月 31 日現在

	人								歳		
平成 30 年度	60 歳 ～64 歳	65 歳～ 69 歳	70 歳～ 74 歳	75 歳～ 79 歳	80 歳～ 84 歳	85 歳～ 89 歳	90 歳 ～	計	最高	最年少	平均年齢
男性	0	0	2	1	3	3	3	12	98	71	83.5
女性	0	2	4	2	10	3	7	28	98	67	82.3
計	0	2	6	3	13	6	10	40	98	67	82.7

	60 歳 ～64 歳	65 歳～ 69 歳	70 歳～ 74 歳	75 歳～ 79 歳	80 歳～ 84 歳	85 歳～ 89 歳	90 歳 ～	計	最高	最年少	平均年齢
令和元年度											
男性	0	0	2	1	3	2	3	11	99	72	84.3
女性	0	1	3	4	9	4	8	29	98	68	83.7
計	0	1	5	5	12	6	11	40	99	68	83.9

(2)月別入退居 平成30年度

令和元年度

	男	女	計	入居	退去	男	女	計	入居	退去
4	12	28	40			12	28	40	男1女2	
5	12	28	40		女1	12	28	40		
6	12	28	40	女1		12	28	40		
7	12	28	40			12	28	40		
8	12	28	40		女1	12	28	40		
9	12	28	40	女1		12	28	40		
10	12	28	40		女1	11	29	40	女1	男1
11	12	28	40	女1		11	29	40	女1	女1
12	12	28	40			11	29	40		
1	12	28	40			11	29	40		
2	12	28	40			11	29	40		
3	12	28	40		男1女1	11	29	40		女1

(3)入居前住所地

平成30年度

令和元年度

	男	女	計	男	女	計
豊川市	7	15	22	6	15	21
豊橋市	1	4	5	1	4	5
新城市	2	4	6	2	5	7
岡崎市	1	0	1	1	0	1
幸田町	0	1	1	0	1	1
名古屋市	0	0	0	0	0	0
蒲郡市	0	1	1	0	1	1
東京都	1	2	3	1	2	3
群馬県	0	1	1	0	1	1
計	12	28	40	11	29	40

(4)事務費本人負担

階層	本人年収	自己負担額	平成30年度			令和元年度		
			男性	女性	合計	男性	女性	合計
1	～ 150	10,000	5	10	15	5	13	18
2	150 超～ 160	13,000	0	4	4	0	3	3
3	160 超～ 170	16,000	1	2	3	0	3	3
4	170 超～ 180	19,000	0	3	3	1	3	4
5	180 超～ 190	22,000	1	2	3	1	2	3
6	190 超～ 200	25,000	2	1	3	1	0	1
7	200 超～ 210	30,000	3	1	4	3	1	4
8	210 超～ 220	35,000	0	1	1	0	1	1
9	220 超～ 230	40,000	0	1	1	0	1	1
10	230 超～ 240	45,000	0	1	1	0	0	0
11	240 超～ 250	50,000	0	2	2	0	1	1
12	250 超～ 260	57,000	0	0	0	0	0	0
13	260 超～ 270	64,000	0	0	0	0	0	0
14	270 超～ 280	71,000	0	0	0	0	0	0
15	280 超～	76,900	0	0	0	0	1	1
			12	28	40	11	29	40

第4章 介護保険事業 事業概要

○令和元年度みその居宅介護支援事業所 事業概要

1 指定居宅介護支援事業所の運営

(1)所在地

愛知県豊川市金沢町弁天下 38-3

(2)人員配置

職種	勤務形態	内 容	人数
管理者	常勤		1
介護支援専門員	常勤		2

2 組織目標

- (1) 利用者やその家族の立場にたって自立した日常生活が営めるよう支援します。
- (2) 安定経営を図り、地域連携を図ります。
- (3) 常に専門的知識や技術の向上に努めます。
- (4) 業務改善を図りサービス品質の向上を目指します。

3 業務内容

市町村からの委託を受けて高齢者の心身の状態を調査して、介護の必要度を判定するとともに、高齢者にとって最適な介護計画(ケアプラン)を策定する。また、各サービスを提供する居宅サービス事業者・介護保険施設との連絡調整や、市町村役場への申請代行も行う。

4 営業日及び営業時間

- (1)営業日 月曜日から金曜日、12月29日～1月3日までを除く
- (2)営業時間 午前9時～午後5時

5 利用状況

介護区分別、地区別 3月31日現在

区分	契約者数		豊川		豊橋		新城		ケアハウス	
	30年度	元年度	30年度	元年度	30年度	元年度	30年度	元年度	30年度	元年度
支援	4	3	0	0	2	2	1	0	1	1
1	38	25	28	18	2	3	2	1	6	3
2	22	37	17	26	3	3	0	4	2	4
3	8	10	6	8	2	1	0	0	0	1
4	9	9	9	8	0	0	0	0	0	1
5	3	4	3	4	0	0	0	0	0	0
合計	84	88	63	64	9	9	3	5	9	10

※令和元年度新規依頼利用者：39件（月3件程度依頼あり）

終了者：26件

○令和元年度みその訪問介護サービス 事業概要

1 指定訪問介護事業所の運営

(1)所在地

愛知県豊川市金沢町稲場7

(2)人員配置

※職員の配置については、指定基準を遵守しています。

職種	常勤	非常勤	常勤 換算	指定 基準	職務の内容
1. 管理者	1	0	1	1名	従業者、業務の一元管理
2. サービス提供責任者	4	0	4	3名	利用申込の調整、訪問介護員技術指導、訪問介護計画作成
3. 訪問介護員	4	21	9.7	2名	訪問介護サービスの実施
上記の 2・3 の資格 内訳	(1)介護福祉士	5	10		
	(2)訪問介護養成研修1級 (ヘルパー1級)課程修了者	1	0		
	(3)訪問介護養成研修2級 (ヘルパー2級)課程修了者	2	11		
	(4)訪問介護養成研修3級 (ヘルパー3級)課程修了者	0	0		

2 組織目標

- (1) 利用者の尊厳を守り、利用者に寄り添った援助をします。
- (2) コスト意識を持って安定経営をはかります。
- (3) 事業所内外の研修に計画的に参加し、ヘルパー全員の資質向上を図ります。
- (4) 業務マネジメントを強化します。

3 業務内容

介護保険・自立支援

寝たきり等、心身に障害があるため、日常生活に支障をきたしている高齢者、身体障害者を対象に、ホームヘルパーを派遣することによって、在宅における介護(入浴、排泄等)および家事援助(調理、掃除、買物等)などを行う。

4 営業日及び営業時間

- (1)営業日 毎日、但し12月29日～1月3日までを除く
- (2)営業時間 午前7時～午後10時

5 利用状況

訪問介護事業の実施状況

(1) 援助者推移

年度	平成 30 年度		令和元年度	
	介護保険利用者	自立支援利用者	介護保険利用者	自立支援利用者
4 月	91	9	90	11
5 月	91	11	91	11
6 月	93	11	95	11
7 月	94	11	93	11
8 月	92	11	96	11
9 月	91	11	87	11
10 月	97	11	88	11
11 月	96	11	88	11
12 月	95	10	91	11
1 月	93	10	89	11
2 月	95	11	89	11
3 月	95	11	91	11
合計	1123	128	1088	132

(2) 月間稼働状況

年度	平成 30 年度						令和元年度					
	介護保険		自立支援・他		計		介護保険		自立支援・他		計	
月次	回数	時間	回数	時間	回数	時間	回数	時間	回数	時間	回数	時間
4 月	835	745:00	150	173:00	985	918:45	804	724:00	134	182:30	938	906:30
5 月	833	750:00	182	194:45	1015	944:45	804	733:15	145	175:30	949	908:45
6 月	860	735:45	180	215:00	1015	944:45	771	703:15	141	202:15	912	905:30
7 月	865	770:30	198	215:15	1063	985:45	876	791:15	147	188:30	1023	979:45
8 月	836	737:15	178	200:15	1014	937:30	792	725:30	130	170:30	922	896:00
9 月	807	700:00	162	191:30	969	981:30	763	700:00	133	189:30	896	889:30
10 月	830	732:45	171	196:30	1001	929:15	827	749:45	132	174:30	959	924:15
11 月	857	751:00	170	199:30	1027	950:30	807	737:15	151	190:30	958	927:45
12 月	828	716:15	152	179:30	980	895:45	772	697:15	130	182:15	902	879:30
1 月	764	666:00	141	176:30	905	842:30	709	655:45	148	184:00	857	839:45
2 月	775	687:00	153	183:00	928	870:00	711	663:00	142	203:00	853	866:00
3 月	780	705:35	152	184:45	932	890:20	793	732:30	147	192:30	940	925:00
合計	9870	8697:05	1989	2309:30	11834	11181:20	9429	8612:45	1680	2235:30	11109	10848:15

1 指定定期巡回随時対応型訪問介護看護事業所の運営

(1) 所在地

愛知県豊川市金沢町弁天下 38-3

(2) 人員配置

職種	勤務形態	内 容	人数 (常勤換算)
管理者	常勤	特別養護老人ホームと兼務	1
計画作成責任者	常勤	オペレーターと兼務	1
オペレーター	常勤	兼務	4.2
訪問介護員 (定期巡回)	常勤	兼務	3.5
	非常勤	兼務	
訪問介護員 (随時)	常勤	兼務	4.2
	非常勤	兼務	2

2 組織目標

- (1) 利用者の尊厳を守り、安心してご自宅で生活が続けられるよう支援します。
- (2) コスト意識を持って安定経営を図ります。
- (3) 職員研修を図り資質向上とサービスの専門性を高めます。
- (4) 業務改善を図りサービスの質の向上を目指します。

3 業務内容

- (1) 定期巡回サービス …定期的に利用者の居宅を巡回して日常生活上の世話をを行う。
- (2) 随時対応サービス …利用者又はその家族等からの通報を受け、通報内容等を基に相談援助を行う又は訪問介護員等の訪問介護による対応の要否を判断する。
- (3) 随時訪問サービス …随時訪問の要否等の判断に基づき、訪問介護員等が利用者の居宅を訪問して、日常生活上の世話又は緊急対応を行う。
- (4) 訪問看護サービス …看護師などが利用者の居宅を訪問して、療養上の世話又は必要な診療の補助を行う。

4 営業日及び営業時間

- (1) 営業日 365日
- (2) 営業時間 24時間

5 利用状況

月	30年度	令和元年
4		9
5		9
6		10
7		10
8		10
9		11
10	2	12
11	3	13
12	3	14
1	5	13
2	9	12
3	8	14

地区別人数 (R2.3)	
豊川市	8
豊橋市	2
新城市	4
合計	14

介護度別人数 (R2.3)	
要介護1	8
要介護2	3
要介護3	2
要介護4	0
要介護5	1
合計	14

○令和元年度みその訪問入浴サービス 事業概要

1 指定訪問入浴介護事業所の運営

(1) 所在地

愛知県豊川市金沢町弁天下 38-3

(2) 人員配置

職名	勤務形態	内 容	人数
管理者	常勤	介護福祉士	1
介護職員	常勤	介護福祉士 0 名 その他 1 名	1
	非常勤	介護福祉士 2 名 ヘルパー 2 級 0 名 その他 2 名	4
看護職員	常勤	正看護師 2 名 准看護師 0 名	2
	非常勤	正看護師 3 名 准看護師 1 名	4

2 組織目標

- (1) 利用者が自立した日常生活を送ることができるよう支援します。
- (2) コスト意識をもって安定経営を図ります。
- (3) 職員研修を図り資質向上とサービスの専門性を高めます。
- (4) 業務改善を図りサービス品質の向上を目指します。

3 業務内容

寝たきり等、心身に障害があるため、一人で入浴することが困難な高齢者を対象に特殊浴槽を家庭に持ち込み、その者の居宅において入浴介護を行うサービス。

4 営業日及び営業時間

- (1) 営業日 月曜日から土曜日、但し祝日、12月29日～1月3日までを除く
- (2) 営業時間 午前9時～午後5時

5 設備概要

- (1) 3号車 デベロバスカ OB-660D、ダイハツハイジェット 4WD
H 1 6 年 9 月 配 備
- (2) 5号車 デベロバスカ OB-660D、ダイハツハイジェット 4WD
H 1 9 年 3 月 配 備 (日本財団仕様 標準規格装備)
- (3) 8号車 デベロバスカ OB-1500D、トヨタライトエース 4WD
H 2 6 年 4 月 配 備 (日本テレビ 24 時間テレビ 贈与)
- (4) 9号車 デベロバスカ OB-660D、ダイハツハイジェット 4WD
H 2 9 年 1 月 配 備 ((財) 白寿会 助成)
- (5) 10号車 デベロバスカ OB-1500D、トヨタライトエース 4WD
R 2 年 3 月 配 備 (日本テレビ 24 時間テレビ 贈与)

6 利用状況

年度	30年度（実績）	
	利用者数	実績
4	48	228
5	47	260
6	48	240
7	43	247
8	41	240
9	41	222
10	45	251
11	42	244
12	43	220
1	43	218
2	41	213
3	44	235
合計	526	2818
平均	43.8	234.8

年度	元年度（実績）	
	利用者数	実績
4	41	246
5	42	235
6	41	221
7	41	243
8	37	207
9	35	203
10	40	228
11	37	212
12	37	212
1	36	210
2	34	195
3	35	208
合計	456	2620
平均	38	218.3

平成31年3月 利用者内訳	
地区	人数
豊川市	16
豊橋市	11
新城市	17
合計	44

令和2年3月 利用者内訳	
地区	人数
豊川市	14
豊橋市	9
新城市	12
合計	35

平成31年3月 要介護別人数	
要支援1	0
要支援2	1
要介護1	2
要介護2	8
要介護3	8
要介護4	7
要介護5	18
合計	44

令和2年3月 要介護別人数	
要支援1	0
要支援2	1
要介護1	1
要介護2	7
要介護3	6
要介護4	9
要介護5	11
合計	35

1 指定通所介護事業所の運営

(1) 所在地

愛知県豊川市金沢町稲場7

(2) 人員配置

職種	勤務形態	内 容	人数
管理者	常勤		1
生活相談員	常勤	介護福祉士2名、介護支援専門員1名、その他1名	4
	非常勤		
介護職員	常勤	介護福祉士5名・ヘルパー2級2名	7
	非常勤	介護福祉士2名・ヘルパー2級3名・その他2名	7
看護職員	常勤	看護師1名、准看護師1名（兼務）	2
	非常勤	看護師3名	3
機能訓練指導員	常勤	看護師1名、准看護師1名（兼務）	2
	非常勤	看護師3名	3

2 組織目標

- (1) 利用者の尊厳を守り、その人らしさを大切にして支援します。
- (2) コスト意識を持ち、安定経営を図ります。
- (3) 職員研修を実施して資質向上とサービスの専門性を高めます。
- (4) 業務改善を図りサービスの質の向上を目指します。

3 業務内容

ご自宅と事業所間の送迎サービスを実施。ご利用者をお迎えし健康チェック（血圧、体温測定）を行い、入浴・機能訓練・創作活動等の実施計画を検討。ご利用者一人ひとりのお気持ちを大切に、穏やかに自分らしく過ごしていただけるサービスの提供を第一に考え、ご要望に沿った創作活動の場の提供、ご希望に沿った入浴時間の選択、適切な排泄援助、ご利用者の嗜好を考慮した食事の提供等を実施。

4 営業日及び営業時間

- (1) 営業日 月曜日から土曜日、但し、12月30日～1月3日までを除く
- (2) 営業時間 午前9時20分～午後4時30分

5 設備概要

部屋・設備の種類	設備基準上適合すべき項目についての状況
<ul style="list-style-type: none"> ・ 玄関 ・ 食堂兼機能訓練室 ・ 厨房 ・ サービスセンター ・ 和室 ・ 相談室 ・ 静養室 ・ 男女トイレ ・ 一般浴室 ・ 特別浴室 	<ul style="list-style-type: none"> ・ バリアフリーに配慮 ・ 十分な採光と開放感のあるレイアウトとした ・ 食中毒防止の為に手洗いの設置 ・ 衛生面に最大限の配慮を行う ・ 利用者とのコミュニケーションがとりやすいカウンターを設置と個人情報保護のためバックヤードを遮蔽。 ・ 採光、換気に留意し利用者の心身のリラックスが図れるよう配慮 ・ 相談者のプライバシーに配慮 ・ 静粛性とトイレ動線に配慮 ・ 体位保持機能のある跳ね上げ式手摺を設置。 ・ 感染症対策として一人浴槽を設置。自立入浴のための手摺を適正に配置した ・ 要介護者の機能訓練を兼ねた入浴を志向し、自立入浴を支援できる機械浴槽を設置。また座位の保持が難しい利用者や血圧上昇の不安のある方のためのミスト式浴槽も設置

<ul style="list-style-type: none"> ・洗濯リネン室 ・非常災害設備等 	<ul style="list-style-type: none"> ・タオル等利用者のための洗濯を効率的かつ衛生的に行える用配慮。 ・非常通報設備の設置。豊川消防署、管理権源者との連絡体制を構築。消火器等の設置 ・非常用食糧等の備蓄
---	--

6 利用状況

年度	30年度（実績）	
月次	利用者数	実績
4	87	720
5	85	800
6	85	753
7	85	741
8	82	746
9	87	675
10	85	771
11	80	713
12	78	704
1	80	654
2	77	673
3	77	739
合計	988	8689
平均	82.3	724.1

年度	元年度（実績）	
月次	利用者数	実績
4	77	725
5	76	755
6	78	733
7	80	790
8	78	739
9	78	728
10	81	756
11	80	738
12	80	664
1	80	634
2	76	627
3	80	722
合計	944	8611
平均	78.7	717.6

平成31年3月 利用者内訳	
地区	人数
豊川市	42
豊橋市	10
新城市	25
合計	77

令和2年3月 利用者内訳	
地区	人数
豊川市	39
豊橋市	21
新城市	20
合計	80

平成31年3月 要介護別人数	
要支援1	2
要支援2	7
要介護1	31
要介護2	26
要介護3	9
要介護4	2
要介護5	0
合計	77

令和2年3月 要介護別人数	
要支援1	6
要支援2	8
要介護1	28
要介護2	26
要介護3	9
要介護4	3
要介護5	0
合計	80

○令和元年度グループホームみその 事業概要

1 認知症対応型共同生活介護の運営

(1) 所在地

愛知県豊川市金沢町弁天下 40-2

(2) 人員配置

職種	勤務形態	内 容	人数
管理者	常勤	本館・新館管理者	1
計画作成担当者	常勤	介護支援専門員（本館）	1
	非常勤	介護支援専門員（新館）	1
介護職員	常勤	計画作成担当者兼務 1 名、	12
	非常勤		7
看護職員	常勤		1

(3) 入所定員 18名（2ユニット）

2 組織目標

- (1) 入居者の尊厳を守り、「その人らしく穏やかに」暮らせる支援をします。
- (2) 安定経営を図り地域に根ざした施設を目指します。
- (3) 研修や会議を行い人材育成を図ります。
- (4) 業務改善を図りサービス品質の向上を目指します。

3 業務内容

- (1) 入浴、排泄、食事介護及び心身の変化に応じた日常生活上の世話
- (2) 日常生活動作の機能訓練
- (3) 健康チェック、相談、援助

4 入居者状況

入居者数	月初 18名 (うち男 3名 女 15名)											
	年齢	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90～	合計	最高齢	最年少	平均年齢
年齢状況	男性	0	0	0	0	0	1	2	3			
	女性	0	0	0	1	2	4	8	15			
	合計	0	0	0	1	2	5	10	18	99	75	89.2
介護認定		要支 2	介護 1	介護 2	介護 3	介護 4	介護 5	合計	平均要 介護度			
	男性	0	0	1	1	1	0	3				
	女性	0	7	4	1	3	0	15				
	合計	0	7	5	2	4	0	18	2.7			

5 認知症対応型通所介護の運営

グループホームの共用部分を使ってグループホームの運営と一体的に「通所サービス」を行います。将来の入居を見据え、入居待ちの間になじみの関係ができ、スムーズな入居に備えることができます。また、地域の中で認知症の方を支援していけるサービスを目指しています。

(1) 営業日及び営業時間

- ・営業日 月曜日～土曜日 但し 12月31日～1月3日までを除く
- ・営業時間 午前8時30分～午後5時30分
サービス提供時間 午前9時15分～午後4時30分

(2) 利用状況

月	利用者数		実績（延べ日数）	
	30年度	元年度	30年度	元年度
4	0	5	0	62
5	3	5	28	71
6	4	6	53	63
7	4	5	67	51
8	4	6	52	72
9	4	6	53	68
10	4	6	57	74
11	5	7	61	71
12	5	7	65	63
1	5	7	60	64
2	5	8	66	57
3	6	7	65	62
合計	49	75	627	778

○令和元年度小規模多機能ホームみその 事業概要

1 小規模多機能型居宅介護事業の運営

(1) 所在地

愛知県豊川市金沢町弁天 39-1

(2) 人員配置

職種	勤務形態	内 容	人数
管理者	常勤	計画作成担当者兼務 1 名	1
計画作成担当者	常勤	管理者兼務 1 名	1
介護職員	常勤		6
	非常勤		8
看護職員	常勤	看護師 1 名	1

(3) 登録定員 29 名

(4) 利用定員

① 通い利用 15 名

② 宿泊利用 9 名

2 組織目標

(1) 利用者が可能な限り自律した生活を送ることができるよう支援します。

(2) 安定経営を図り、地域貢献に努めます。

(3) 職員研修を図り資質向上とサービスの専門性を高めます。

(4) 業務改善を図りサービス品質の向上を目指します。

3 業務内容

(1) 通いサービス:事業所のサービス拠点において、食事や入浴、排泄などの日常生活上の世話や機能訓練を提供する。

(2) 宿泊サービス:事業所に宿泊していただき、食事や入浴、排泄などの日常生活上の世話や機能訓練を提供する。

(3) 訪問サービス:利用者の自宅にお伺いし、食事や入浴、排泄などの日常生活上の世話や機能訓練を提供する。

4 利用状況

(1) 延契約者数

月	延契約(日数)		平均		介護度別人数													
	30年 度	元年度	30年度	元年度	支 1		支 2		介 1		介 2		介 3		介 4		介 5	
					30	元	30	元	30	元	30	元	30	元	30	元	30	元
4月	754	840	25.1名	28.0名	2	1	0	3	14	8	7	10	3	3	0	3	2	1
5月	877	849	28.3名	27.3名	2	1	0	3	12	9	8	10	4	3	1	3	2	1
6月	840	840	28名	28.0名	2	0	0	3	11	10	9	10	4	2	1	2	2	1
7月	868	855	28名	27.5名	1	0	0	3	11	10	9	10	4	2	1	2	2	1
8月	859	805	27.7名	26.0名	1	1	0	3	12	8	7	10	4	3	2	1	2	1
9月	840	821	28名	27.3名	1	1	0	3	12	10	7	10	4	2	2	2	2	0
10月	840	879	27.1名	28.3名	1	1	0	3	12	12	8	9	4	2	2	2	2	0
11月	828	832	27.6名	27.7名	1	1	1	3	11	13	7	8	4	1	1	3	2	1
12月	859	813	27.7名	26.2名	1	1	2	3	13	13	7	8	4	1	1	2	2	1
1月	868	833	26.8名	28.7名	1	1	2	3	12	12	7	8	2	3	2	2	2	0
2月	743	801	26.5名	27.6名	1	1	2	3	12	11	6	7	3	4	2	2	1	0
3月	856	893	27.6名	28.8名	1	1	3	3	10	11	8	7	3	5	3	2	1	0

○令和元年度 地域密着型特別養護老人ホームみその 事業概要

1 地域密着型介護老人福祉施設の運営

(1) 所在地

豊川市金沢町弁天下 38-3

(2) 人員配置

職種	勤務形態	内 容	人数
管理者	常勤	ケアハウス、ショートステイ兼務 1 名	1
計画作成担当者	常勤	特養生活相談員 兼務 1 名 ショート生活相談員 兼務 1 名	2
生活相談員	常勤	特養計画作成者 兼務 1 名	1
介護職員	常勤		18
	非常勤		9
看護職員	常勤		1
	非常勤	機能訓練指導員兼務 1 名	1
機能訓練指導員	非常勤	看護職員兼務 1 名	1
管理栄養士	常勤		1
配置医師	非常勤	白谷医院	1

(3) 入所定員 29 名 (3 ユニット)

2 組織目標

- (1) 入居者との会話を大切にし、相手の気持ちを考える介護を行います。
- (2) コスト意識をもち、より安定的な経営を目指します。
- (3) 職員研修を実施し資質向上とサービスの専門性を高めます
- (4) 業務改善マネージメントを強化します。

3 業務内容

- (1) 入浴、排泄、食事介護及び日常生活上の世話
- (2) 日常生活動作の機能訓練
- (3) 日常生活上の世話
- (4) 健康チェック、相談、援助

4 入居者状況

(令和 2 年 3 月 31 日 現在)

入居者数	月初	29	(うち男 9 名)						女	20	(名)	
	月末	29	(うち男 8 名)						女	21	(名)	
年齢状況	年齢	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90～	合計	最高齢	最年少	平均年齢
	男性				2	2	3	2	9			
	女性				0	5	6	9	20			
	合計				2	7	9	11	29	102	77	89.3
介護認定			介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計	平均要介護度	介護度の変更		
	男性		0	0	2	3	4	9				
	女性		0	2	5	9	4	20				
	合計		0	2	7	12	8	29	3.89(3.89)			

	平成 30 年度				令和元年度				前年比 (②-①)
	満床実数	特養実数	ss空床	利用実数 ①	満床実数	特養実数	ss空床	利用実数 ②	
4月	870	862	1	863	870	860	2	862	-1
5月	899	883	0	883	899	892	0	892	9
6月	870	870	0	870	870	840	2	842	-28
7月	899	858	6	864	899	897	0	897	33
8月	899	874	1	875	899	877	0	877	2
9月	870	820	1	821	870	843	6	849	28
10月	899	847	2	849	899	887	4	891	42
11月	870	870	0	870	870	843	3	846	-24
12月	899	899	0	899	899	895	0	895	-4
1月	899	878	2	880	899	871	0	871	-9
2月	812	805	0	805	841	833	0	833	28
3月	899	887	0	887	899	866	3	866	-21
合計	10585	10353	13	10366	10614	10404	20	10421	55

○令和元年度ショートステイみその 事業概要

1 指定短期入所生活介護事業所の運営

(1) 所在地

愛知県豊川市金沢町弁天下 38-3

(2) 人員配置

職種	勤務形態	内 容	人数
管理者	常勤	生活相談員兼務	1
生活相談員	常勤	ユニットリーダー、管理者兼務 各1名	2
介護職員	常勤	生活相談員 兼務1名	6
	非常勤		6
看護職員	常勤		1
機能訓練指導員	非常勤	看護職員兼務1名	1
管理栄養士	常勤		1

(3) 定員 10名 (1ユニット)、空床型 29名 (併設特養3ユニット)

2 組織目標

- (1) 在宅から継続した生活が送れるよう支援します。
- (2) コスト意識をもち、より安定的な経営を目指します。
- (3) 職員研修を実施し資質向上とサービスの専門性を高めます。
- (4) 業務改善マネジメントを強化します。

3 業務内容

- (1) 入浴・排泄・食事・介護及び日常生活上の世話
- (2) 日常生活動作の機能訓練
- (3) 日常生活上の世話
- (4) 健康チェック、相談、援助

4 営業日及び営業時間

(1) 営業日及び営業時間 年中無休 受付時間:午前8時30分～午後6時

5 利用状況

年度	平成30年度実績		令和元年度実績	
	利用者数 平均	実績 延べ人数	利用者数 平均	実績 延べ人数
4	8.8	265	9.3	281
5	9.2	288	8.2	255
6	9.2	278	9.3	279
7	10	310	9.3	289
8	9.0	280	9.8	304
9	9.2	276	9.7	293
10	9.5	297	9.3	289
11	8.6	260	9.5	286
12	8.8	275	9.2	288
1	8.6	268	8.6	269
2	8.9	251	8.9	259
3	8.2	257	9.3	289
合計	108	3305	110.4	3381
平均	9.0	275.4	9.2	281.8

H31年3月事業所別利用者内訳		R2年3月事業所別利用者内訳	
地区	人数	地区	人数
豊川市	28	豊川市	28
豊橋市	7	豊橋市	7
新城市	23	新城市	22
合計	58名	合計	57名

H31年3月要介護度人数		R2年3月要介護度人数	
要支援1	人数	要支援1	人数
要支援1	0	要支援1	0
要支援2	1	要支援2	7
要介護1	19	要介護1	13
要介護2	18	要介護2	17
要介護3	12	要介護3	12
要介護4	6	要介護4	7
要介護5	2	要介護5	1
合計	58名	合計	57名

第5章 美竹会の地域における公益的な取り組み

1 地域との交流

- (1) 地域の保育園との交流会
金沢保育園、大和保育園の園児と法人施設利用者との交流会を実施。
- (2) みその作品展の開催
毎年秋にギャラリーを借りて利用者や地域住民の作品を展示。
- (3) 施設利用者の地域イベント参加
地元で開催されるお祭りや清掃、老人クラブの活動に施設利用者が参加。
- (4) みその通信の地域への配布
みその通信を毎月1回発行し地域住民に配布している。
- (5) 地域ボランティアの受け入れ
各施設で多種多様なボランティアを受け入れ、施設利用者との交流の機会を作っている。
- (6) 家族会の開催
利用者家族会を開催し、家族に法人や介護現場を理解していただく機会を設けている。

2 地域への還元

- (1) 御菌共有会との交流会
毎年4月に御菌共有会に総会の会場を提供し、会員約60人とケアハウスの利用者がサービスセンターで交流会を実施。
- (2) 認知症カフェの開催
毎月1回認知症カフェを開催し、地域の認知症の方やその家族を支援するとともに地域住民との交流や相談に応じている。
- (3) みその夏祭りの開催
毎月7月に施設利用者、家族、地域住民を招待して夏祭りを開催。約800人が参加。
- (4) 地域交流施設の貸し出し
平成16年4月1日に地域交流ホームを開設し、地域住民の会合や趣味の活動の場の提供をしている。
- (5) 地域の子育て支援
法人が運営する託児所に地域の子供を受け入れ、子育て支援をしている。
- (6) 職場体験機会の提供
中学生、高校生、大学生、福祉専門学校の生徒を随時受け入れ、福祉実習や職場体験学習の機会を提供している。

3 地域との協働

- (1) 福祉避難所の指定
平成29年4月5日、豊川市から福祉避難所の指定を受け、災害時に対応が難しい障害者や介護が必要な方、妊婦などの受け入れに協力している。
- (2) 地域住民との合同防災訓練
毎年秋に地域住民と利用者、職員が合同で防災訓練を実施。

4 その他

- (1) 地域貢献委員会の開催
地域貢献委員会を毎月開催し、地域貢献事業を実行するとともに新たな事業について調査研究を行っている。

(2) 共同募金への寄付

毎年、組織を挙げて共同募金会図書カード、クオカードを申し込み、積極的な寄付を行っている。

令和元年度事業報告附属明細書

令和元年度事業報告には、社会福祉法施行規則第2条の25第3項に規定する附属明細書の「事業報告の内容を補足する重要な事項」が存在しないので作成しません。

令和2年5月

社会福祉法人 美竹会