

# 会 議 記 録

No. 1

種類 会議	令和 3 年 10 月 2 日	証 印	出席者 相談セ藤原氏・野澤委員長 田中ま委員・田中は委員・小野田委員 松倉委員・鈴木委員・山口・佐藤・澤田・玉川	作 成 玉川
1.議題 令和 3 年度 第 4 回 みその運営推進会議				
午後 4 時 00 分 開 会				
<p>I. 野澤委員長よりご挨拶</p> <p>新型コロナウイルス感染症の緊急事態宣言が解除になった。みそので発生したとは伺っていないが、どこも大変だったと思う。これからも気を付けて過ごしていただきたい。</p> <p>II. グループホーム報告</p> <p>1) 年齢構成及び要介護度、介護状況など</p> <p>① 平均年齢 88.7 歳 (76 歳～98 歳) 8 月に男性が特養に移り、女性が入居したため、女性 18 名となっている。</p> <p>② 平均介護度が 2.6 区分変更申請により介護度「1」から「5」に変更になった方がみえる。</p> <p>③ 介護の状態は、体調悪化や持病の悪化により、歩行状態が一部介助となった方がみえる。</p> <p>④ 7/26～8/20 腎盂腎炎で入院された方がみえ、9/23～胆のう炎で入院され、現在治療中の方がみえる。</p> <p>2) 研修・会議</p> <p>① 資料のように行った … 「誤薬事故対策」5 月の事故報告にもあったが、8/21 に再び起こったため、どこで間違いが起こったのか検証し、手順の再確認などを行った。</p> <p>3) デイサービスの利用状況報告など</p> <p>① 8 月・9 月ともに 6 名の方と契約し、利用していただいた。</p> <p>② 9/23 に他のグループホームに入居され援助終了となった方がみえる。</p> <p>③ 10/1 に、新規利用者が利用開始された。</p> <p>4) 活動報告 (写真及び口頭にて)</p> <p>① 「くら寿司 テイクアウト」 … 二か月に 1 回程度行っている。大変好評。</p> <p>② 「夏祭り」 … 社協から綿菓子の機械を借りてきて、作ってみた。好評だった。</p> <p>③ 「敬老会」 … 趣味で三味線を弾いているスタッフが披露してくださった。</p> <p>④ 「作品作り」 … 5 日から行われる作品展に向けて作品作りに励んでいる。</p> <p>⑤ 「家事支援」 … デイサービスの利用者の方にも一緒に家事をしていただいている。</p> <p>5) 事故報告より</p> <p>① 「4」「5」は同じ方による他者への攻撃だった。認知症の症状により、体調不良などを伝えられない事から行動に出てしまったと思われる。ご本人の状態を見て職員がしっかりと読み取っていくことが必要だと話し合った。</p> <p>② 「11」の服薬ミスに関して、状況を検証したところ、確認が不十分だったということが判った。新人職員による「ベテランさんは間違えない」という思い込みも原因の一つとして考えられた。確認作業をしっかりとしていくことを徹底した。ご本人様の状態は特にお変わりなく過ごされた。</p> <p>6) 質疑応答</p> <p>① 「お寿司」で人気のあるネタは？ … やはり、マグロが人気</p> <p>② どのように配っているのか？ … 事前にアンケートをとって注文している。また、お配りする際にも「何が食べたいですか？」と確認しながら配っている。</p> <p>③ 事前の注文と異なってトラブルになることは？ … 今のところ、起きていません。</p> <p>④ 女性同士でもけんかするの？ … 家事の仕方に対する拘りからぶつかることもある。</p>				

### III. 小規模多機能報告

#### 1) 登録者情報・利用状況

- ① 8月は月途中で契約した方がみえ、27名で終了。
- ② 9月になり、新規利用者が増え、28名となっている。
- ③ 現在、毎日利用される方が数名見え、一日15名の枠がいっぱいになっていることが増えている。
- ④ この表には載っていないが、4月の法改正により、「短期利用」というものが出来るようになった。突然、ショートステイを必要とされる方がみえてもなかなか見つからないことが多い。そうした場合に7日間、最長で14日間多機能を利用することが出来るようになった。その制度を利用して7月から8月にかけて1名、8月から9月にかけて1名の方が利用された。

#### 2) 職員会議・研修について

- ① 8月に「スピーチロック」という言葉による身体拘束について研修を行った。
- ② 9月には法人研修として行われた消火器の取り扱い研修に2名が参加した。
- ③ 職員会議も毎月行っている。

#### 3) 日常の様子

- ① 「みその作品展」において、今年は「コロナの終息を願って」という統一テーマが提示された。そのため職員が話し合い、「アマビエ」の貼り絵をすることとなった。その作業風景。完成品をぜひ作品展で観ていただきたい。
- ② ゲームは職員が創意工夫して行っている。この写真も職員が手作りしたゲームの一つ。
- ③ いずれの作品作り・ゲームも職員が一所懸命考えてくれている。
- ④ 最後の写真は「敬老の日」メニューとしてお出ししたもの。季節的にやっと「お刺身」を提供できるようになったため、「鉄火丼」が提供された。この日は残りがほとんどない状態だった。
- ⑤ 「すまいる」の写真だが、グループホームで借りてきた機械をお借りして綿菓子を作った。皆さんとても喜んでみえた。また地域の方が毎年草刈りをしてくださって、彼岸花が綺麗に咲く環境を整えてくださっている。そのため、久しぶりになったが、散策に出掛けて見物してきた。

#### 4) 事故報告

- ① 「15」の業務ミスについて・・・情報伝達によるミス。「伝えた」と思ったが、きちんと伝わっていなかった。睡眠導入剤を余分に内服させてしまった。ご家族に謝罪するとともに、様子観察をしっかりと行った。特にお変わりなく過ごされていた。伝達を確実にを行うことを再確認した。

#### 5) 質疑応答

- ① 「作品作り」には講師がいるのか？・・・いない。各職員が工夫している。職員の中には「元保育士」もいるので、昔々やったことをひっぱり出してきてくれたりする。また、こういった施設向けの雑誌があり、そうしたものを「今の利用者様にやっていただくことが出来るか」など考えながら参考にさせていただくこともある。
- ② 「身体拘束防止」の研修の方法は？・・・雑誌などを参考に職員が講師になって日頃の業務を見直してみる研修となった。
- ③ どんな「スピーチロック」が話題になったのか？・・・やはり何の気なしに行ってしまうという「ちょっと待って」という行動抑止。理由をつけていく努力をしていかなければならない。

### IV. 特養報告

#### 1) 年齢構成及び要介護度、介護状況など

- ① 現在78～103歳までの入居者様が利用中。(平均介護度89.2歳)9月25日に1名ご逝去されたため、現在は28名の方が利用している
- ② 要介護度は平均4.0。

#### 2) 研修・会議など

- ① 会議は各ユニットで行っている。
- ② 法廷で定められた研修を、重ねて行っている。
- ③ 9/25の「虐待防止検討委員会」は4月の法改正により委員会の設置が義務付けられ、発足した。

### 3) 活動報告

- ① コロナ禍前は、外出やドライブ、自宅へ帰宅するなどの個々の活動が出来ていたが、今は難しい。その分、作ったり食べたりという活動を工夫している。
- ② 「お年を召した方は炭酸系の飲み物が苦手」という固定観念というか先入観があったが、昨年、「クリームソーダー祭り」を行ったところ、大変好評だったため、今年も行った。ご自身で味を選び、目の前で作ってもらって飲むという体験を喜んでいただいた。
- ③ 「ホットドッグランチ」 厨房に依頼して焼きそばなどを沢山作っていただき、「食べ放題」とし「好きなだけ具を挟んでいいよ」と伝えて自分で挟んでいただいた。パンから溢れるほど挟んでみえた方もみえた。

### 4) 事故報告

- ① 「17」 入職して3か月ほど経過し、「慣れてきたかなあ」というタイミングで起きた。ご本人様の体調に異常はなかった。再度、手順を見直して行うようにした。
- ② 「19」 「なぜこれが事故報告なのか」と思われるかもしれないが、お年を召してくると体温調整が難しくなり、また感覚も鈍麻してきてしまう。そのことで熱が出てしまったりすることもある。そのため、巡視時には室温などを確認し、ご本人に負担がない環境整備を心掛けていくことが必要。
- ③ 「23」「26」 同一の方に起きた事故。今まで介助が必要ではないと思っていた方だったが、そろそろ見守りが必要になってきたと思い、職員間で情報共有し、見守りの必要性を確認したばかりだった。しかし、ふとしたタイミングで見守り出来ず、「26」の事故に繋がってしまった。目を離さなければ起きなかった事故。ご家族に謝罪。

### V. 東部包括支援センターより

- ① 先程話題に出てきた「綿菓子機」は赤い羽根共同募金の配分金で購入およびメンテナンスを行っている。現在、募金活動を行っているのでご協力いただきたい。
- ② 「広報豊川」にも掲載しているが、11/21（日）に「地域の支え合いフォーラム『想いを繋ぐACP（人生会議）』を開催する。「どんな人生を送りたいのか」を元気なうちに考えてみようというもの。よろしければご参加いただきたい。

### VI. 質疑応答など

- ① 施設の利用者の中に「ひきこもり」で困るといったことはないだろうか・・・「1人で部屋にいるのが好き」という方はお見えになるが、「ひきこもり」という方は見えない。
- ② 「ひきこもり」の問題はどうなのか・・・（藤原様）「8050」問題や「ひきこもり」の問題は相談センターが関わることが多い。ご家族が訴えてみえないと関わるのが難しいことも多い。

以上にて 16 : 50 に閉会。

次回は、12/4（土）16:00 から開催

次回は小規模多機能の外部評価をお願いすることになります。

事前に書類を送付するのでご協力をお願いします。