

令和 6 年度 事業報告書

社会福祉法人 美竹会

第1章 はじめに

令和6年度は施設系サービスは比較的堅調でしたが、在宅系サービスについては令和6年2月ごろから全般的に利用が低迷し大幅に収支が悪化することとなりました。特に訪問介護サービス、訪問入浴サービスでは顕著であり、原因としてはスタッフ不足によってサービス実施の体制が整わず新規受け入れが困難になったことなどがあります。特に訪問介護では社会保険の非常勤職員への適用拡大や最低賃金引き上げによるベースアップの一方で効率的なシフト配置ができず大幅な損失となりました。訪問入浴も深刻な人員不足により常勤、非常勤、受入数の均衡を図るため体制の縮小をすすめましたが、数か月の時間を要しました。デイサービスについては期初の落込を回復するべく勤め利用者平均一日当たりで3.3名増加しましたが、単年度では損失となりました。その他、事業所内託児サービスの助成金について愛知労働局から愛知県基金の活用に切り替え、約2百万円の交付決定をいただいていたが、交付要綱の解釈により取り消しとなりました。また小規模多機能事業では8月の育休復帰職員の勤務対応において欠員が生じ管理職員等の補充を行ったものの按分換算が認められず過誤修正を行うこととなりました。これにより約2百万円の損失となりました。これらにより当初予定に比べ大幅な損失を計上することとなりました。法人本部として危機意識をもって在宅サービスを中心に収支改善に取り組んでまいります。

令和7年度は在宅事業の人員の効率化を最重点課題として収支均衡を図りたいと考えています。在宅部門は性質上勤怠管理の電子化が遅れ収益管理が後手に回る傾向があったため夏季までに電子化を進め、非常勤の給与算定方法も大幅に見直してまいります。また電子化によりご家族やケアマネジャーへの還元情報を充実させサービス品質向上も図りたいと考えています。デイサービス部門と小規模多機能の部門についてはより一層の施設PRに努め利用率向上を図ります。また人員の適正配置についても同時に進めてまいります。

人員不足、食料品、燃料費をはじめとする諸物価高騰や金利の上昇など経営環境は厳しさを増すばかりですが、様々な工夫により業務効率化を進め、今まで以上に人員の適正配置に気を配りつつ実施事業のサービスの質の向上に努め、安定的に各種サービスをご利用いただけるよう努めてまいります。

第2章 社会福祉法人美竹会 事業概要

1 令和6年度事業実績

月 日	事業内容
4月 1日	辞令交付式&永年勤続表彰・感謝状贈呈式
4月15日	法人本部会議
4月27日	認知症カフェポルク
5月20日	法人本部会議
5月25日	認知症カフェポルク
5月27日	理事会
6月 3日	評議員選任・解任委員会
6月 8日	認知症カフェポルク
6月17日	法人本部会議
6月28日	定時評議員会
7月17日	法人本部会議
7月27日	認知症カフェポルク
8月19日	法人本部会議

8月24日	認知症カフェポルク
9月4日	防災訓練
9月16日	法人本部会議
9月28日	認知症カフェポルク
10月2日	広域連合実地指導：グループ、訪問入浴。G 豊川インター 同上：小規模多機能、デイサービス、居宅、訪問介護 みその作品展
10月3日	
10月7日～ 20日	
10月19日	
10月21日	地域生涯学習講座
10月21日	法人本部会議
10月26日	認知症カフェポルク
11月15日	捜索訓練
11月17日	金沢地区との合同防災訓練
11月18日	法人本部会議
11月23日	認知症カフェポルク
12月14日	認知症カフェポルク
12月16日	法人本部会議
1月15日	法人本部会議
1月24日	理事会
1月25日	認知症カフェポルク
2月17日	法人本部会議
2月22日	認知症カフェポルク
3月17日	法人本部会議
3月22日	認知症カフェポルク
3月24日	理事会

2 本部の組織目標

- (1) 利用者を中心に捉えた良質で魅力あるサービスを構築します。
- (2) 法人の安定経営を図り地域貢献に努めます。
- (3) 職員の適正配置と人材確保・育成に取り組みます。
- (4) 業務改善を図りサービス品質の向上を目指します。

第3章 ケアハウスみその 事業概要

1 施設の概要

- (1) 名称 ケアハウスみその
- (2) 所在地 愛知県豊川市金沢町稲場7
- (3) 設置主体 社会福祉法人 美竹会
- (4) 理事長 竹生吉信
- (5) 施設長 竹生和史
- (6) 施設種別 軽費老人ホーム(ケアハウス)
- (7) 法人認可 平成9年6月20日
- (8) 施設開設 平成10年4月1日
- (9) 入所定員 40名
- (10) 構造規模 鉄筋コンクリート地下1階地上3階建
- (11) 敷地面積 約2,102.00㎡
- (12) 延床面積 約2,139.03㎡

2 設備の概要

- (1) 居室：個室36室 2人室2室
トイレ、ミニキッチン、押入れ、冷暖房完備、ナースコール
※電話、テレビ(BS対応)の設置可能
- (2) 共用：大浴場、各階に小浴場、医務室、多目的ホール(洋室一部和室)
食堂、作業場(アトリエ) ラウンジ、娯楽室、休養室、洗濯室
- (3) 冷暖房：完備
- (4) スプリンクラー消火設備：H24.3整備

3 職員構成

施設長1 指導員1 介護職員3(うち非常勤1) 栄養士1 調理員1

4 組織目標

- (1) 利用者への理解を深め 個々の生活スタイルを守りつつ
安心して日常生活ができるよう支援します。
- (2) 施設の安定的な維持管理を図り地域に貢献します。
- (3) 職員の意識向上とスキルアップを図ります。
- (4) 業務改善を行い利用者サービスを向上させます。

5 サービスの概要

- (1) 食事 専任栄養士による献立で1日3食を用意。
朝食 8:00～9:00
昼食 11:50～13:00
夕食 17:20～18:30
※新型コロナ感染予防対策として2部制実施
- (2) 入浴 毎日準備。(男女別浴室) 各階に小浴場(個人利用浴室)
一般入浴時間 13:30～19:00
介助入浴時間 13:30～16:00(入浴カレンダーによる)
- (3) 緊急対応 ナースコールと常時スタッフを配置して緊急時の対応に備える。
- (4) 協力病院 白谷医院

(5) 相談助言 施設スタッフによる生活相談や健康の増進や充実した日常生活を送っていただくことを目的として、講習会などを実施。また教養娯楽として、レクリエーション、クラブ活動も随時行うが、これらの行事への参加は任意。

6 利用状況

(1)年齢構成

3月31日現在

人

歳

令和5年度	60歳～64歳	65歳～69歳	70歳～74歳	75歳～79歳	80歳～84歳	85歳～89歳	90歳～	計	最高	最年少	平均年齢
男性	1	0	2	6	0	2	3	14	92	61	79.6
女性	1	0	3	3	3	8	8	26	97	72	84.5
計	2	0	5	9	3	10	11	40	97	61	82.8

令和6年度	60歳～64歳	65歳～69歳	70歳～74歳	75歳～79歳	80歳～84歳	85歳～89歳	90歳～	計	最高	最年少	平均年齢
男性	1	0	1	6	1	1	3	13	93	63	79.3
女性	1	0	3	4	5	8	5	27	98	62	84.1
計	2	0	4	10	6	9	9	40	97	62	82.7

(2)月別入退居 令和5年度

令和6年度

	男	女	計	入居	退去	男	女	計	入居	退去
4	12	28	40		男1女1	15	25	40	男1	女1
5	11	29	40	女2		14	24	38	女1	男1女1
6	11	29	40			14	25	39	女2	女1
7	11	29	40		女1	14	26	40	女1	
8	11	29	40	女1	女1	14	25	39		女1
9	12	28	40	男1	女2	14	26	40	女1	
10	13	27	40	男1女1	女1	13	26	39		男1
11	14	26	40	男1	男1	13	27	40	女1	
12	14	26	40		女1	13	27	40		
1	14	26	40	女1	女1	13	27	40		
2	14	26	40	女1		13	27	40		
3	14	26	40		女1	13	27	40		

(3)入居前住所地

令和5年度

令和6年度

	男	女	計	男	女	計
豊川市	7	13	21	6	17	23
豊橋市	2	3	5	2	2	4
新城市	2	5	7	2	3	5
幸田町	1	1	2	1	1	2
あま市	1	1	2	1	1	2
蒲郡市	0	1	1	0	1	1
東京都	1	1	2	1	1	2
岡山市	0	1	1	0	1	1
計	14	26	40	13	27	40

(4)事務費本人負担

階層	本人年収	自己 負担額	令和 5 年度			令和 6年度		
			男性	女性	合計	男性	女性	合計
1	～ 150	10,000	8	13	21	7	13	20
2	150 超～ 160	13,000	1	2	3	1	2	3
3	160 超～ 170	16,000	2	3	5	0	2	2
4	170 超～ 180	19,000	0	3	3	1	3	4
5	180 超～ 190	22,000	2	3	5	1	2	3
6	190 超～ 200	25,000	0	0	0	2	1	3
7	200 超～ 210	30,000	1	1	2	1	1	2
8	210 超～ 220	35,000	0	0	0	0	0	0
9	220 超～ 230	40,000	0	1	1	0	2	2
10	230 超～ 240	45,000	0	0	0	0	1	1
11	240 超～ 250	50,000	0	0	0	0	0	0
12	250 超～ 260	57,000	0	0	0	0	0	0
13	260 超～ 270	64,000	0	0	0	0	0	0
14	270 超～ 280	71,000	0	0	0	0	0	0
15～	280 超～	76,900	0	0	0	0	0	0
			14	26	40	13	27	40

第4章 介護保険事業 事業概要

○令和6年度みその居宅介護支援事業所 事業概要

1 指定居宅介護支援事業所の運営

(1)所在地

愛知県豊川市金沢町弁天下 38-3

(2)人員配置

職種	勤務形態	内 容	人数
管理者	常勤		1
介護支援専門員	常勤	(うちパート1名)	3

2 組織目標

- (1) 利用者やその家族の立場にたって自立した日常生活が営めるよう支援します。
- (2) 安定経営を図り、地域連携を図ります。
- (3) 常に専門的知識や技術の向上に努めます。
- (4) 業務改善を図りサービス品質の向上を目指します。

3 業務内容

市町村からの委託を受けて高齢者の心身の状態を調査して、介護の必要度を判定するとともに、高齢者にとって最適な介護計画(ケアプラン)を策定する。また、各サービスを提供する居宅サービス事業者・介護保険施設との連絡調整や、市町村役場への申請代行も行う。

4 営業日及び営業時間

- (1)営業日 月曜日～金曜日(12月29日～1月3日を除く)
- (2)営業時間 午前8時30分～午後5時30分

5 利用状況

月次利用状況

	令和5年度			令和6年度		
月次	要介護	要支援	合計	要介護	要支援	合計
4月	102	4	106	87	9	96
5月	103	4	107	91	8	99
6月	97	4	101	88	7	95
7月	101	4	105	85	7	92
8月	102	4	106	78	7	85
9月	96	5	101	77	8	85
10月	96	5	101	82	7	89
11月	91	5	96	81	8	89
12月	93	6	99	83	8	91
1月	97	6	103	83	8	91
2月	95	6	101	84	8	92
3月	92	7	99	89	8	97
合計	1165	60	1225	1008	93	1101

介護区分別、地区別 3月31日現在

区分	契約者数		豊川		豊橋		新城		ケアハウス	
	5年度	6年度	5年度	6年度	5年度	6年度	5年度	6年度	5年度	6年度
支援	7	8	2	4	1	1	3	3	1	0
1	42	43	35	33	3	2	1	5	3	3
2	27	24	23	17	3	4	0	2	1	1
3	17	12	14	11	3	0	0	1	0	0
4	4	8	3	6	1	1	0	1	0	0
5	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0
合計	99	97	79	73	11	8	4	12	5	4

※令和6年度新規依頼利用者：42件（月3～4件程度依頼あり） 終了者：47件

令和6年度みその訪問介護サービス 事業概要

1 指定訪問介護事業所の運営

(1)所在地

愛知県豊川市金沢町稲場7

(2)人員配置

※職員の配置については、指定基準を遵守しています。

職種	常勤	非常勤	常勤 換算	指定 基準	職務の内容
1. 管理者	1	0	1	1名	従業者、業務の一元管理
2. サービス提供責任者	5	0	5	2名	利用申込の調整、訪問介護員技術指導、訪問介護計画作成
3. 訪問介護員	5	19	9	2名	訪問介護サービスの実施
上記の2・3の資格内訳	(1)介護福祉士	4	14		
	(2)訪問介護養成研修1級 (ヘルパー1級) 課程修了者	1	0		
	(3)訪問介護養成研修2級 (ヘルパー2級) 課程修了者	0	5		
	(4)訪問介護養成研修3級 (ヘルパー3級) 課程修了者	0	0		

2 組織目標

- (1) 利用者の尊厳を守り、利用者に寄り添った援助をします。
- (2) コスト意識を持って安定経営を図ります。
- (3) 事業所内外の研修に計画的に参加し、ヘルパー全員の資質向上を図ります。
- (4) 業務改善マネジメントを強化します。

3 業務内容

介護保険・自立支援

寝たきり等、心身に障害があるため、日常生活に支障をきたしている高齢者、身体障害者を対象に、ホームヘルパーを派遣することによって、在宅における介護(入浴、排泄等)および家事援助(調理、掃除、買物等)などを行う。

4 営業日及び営業時間

- (1)営業日 毎日、但し12月29日～1月3日までを除く
- (2)営業時間 午前7時～午後10時

5 利用状況

訪問介護事業の実施状況

(1)援助者推移

年度	令和5年度		令和6年度	
月次	介護保険利用者	自立支援利用者	介護保険利用者	自立支援利用者
4月	100	12	80	10
5月	99	13	78	10
6月	96	13	79	10
7月	91	13	74	10
8月	101	13	73	10
9月	87	13	72	10
10月	101	13	73	10

11 月	103	13	72	10
12 月	90	13	68	10
1 月	88	13	65	10
2 月	90	13	65	13
3 月	87	10	68	13
合計	1133	152	867	126

(2) 月間稼働状況

年度	令和 5 年度						令和 6 年度					
内訳	介護保険		自立支援・他		計		介護保険		自立支援・他		計	
月次	回数	時間	回数	時間	回数	時間	回数	時間	回数	時間	回数	時間
4 月	785	737:10	140	192:35	925	929:45	897	692:12	125	146:45	1022	838:57
5 月	825	769:55	139	188:30	964	958:25	881	671:44	141	168:30	1022	840:14
6 月	779	702:40	143	184:25	922	887:05	839	634:29	147	172:05	986	806:34
7 月	809	718:28	142	102:45	951	921:13	880	665:26	184	197:00	1067	862:26
8 月	905	796:25	126	170:45	1031	967:10	814	621:40	138	157:00	952	778:40
9 月	835	735:00	135	197:00	970	914:00	797	613:35	121	132:27	918	746:02
10 月	1086	862:37	168	211:30	1254	1074:07	825	629:20	136	154:34	961	783:54
11 月	1001	755:53	164	199:30	1165	975:23	742	556:42	150	171:36	892	728:18
12 月	941	743:37	203	225:00	1144	968:37	729	545:22	142	168:06	871	713:28
1 月	900	701:05	157	177:30	1057	878:35	676	505:50	123	131:07	799	636:57
2 月	908	701:16	123	141:45	1031	843:01	671	500:10	131	157:26	802	657:36
3 月	926	713:20	127	163:00	1053	876:20	719	530:40	144	168:17	863	698:57
合計	1077	8937:26	1767	2236:15	12467	11193:41	9470	7167:10	1682	1924:53	11155	9110:03

○令和6年度みその訪問入浴サービス 事業概要

1 指定訪問入浴介護事業所の運営

(1) 所在地

愛知県豊川市金沢町弁天下 38-3

(2) 人員配置

職名	勤務形態	内 容	人数
管理者	常勤	特別養護老人ホーム等と兼務	1
介護職員	常勤	介護福祉士 1	1
	非常勤	介護福祉士 2 名	3
看護職員	常勤		0
	非常勤	正看護師 2 名 准看護師 1 名	3

2 組織目標

- (1)利用者が自立した日常生活を送ることができるよう支援します。
- (2)コスト意識をもって安定経営を図ります。
- (3)職員研修を図り資質向上とサービスの専門性を高めます。
- (4)業務改善を図りサービス品質の向上、援助の効率化を目指します。

3 業務内容

寝たきり等、心身に障害があるため、一人で入浴することが困難な高齢者を対象に特殊浴槽を家庭に持ち込み、その者の居宅において入浴介護を行うサービス。

4 営業日及び営業時間

- (1)営業日 月曜日から土曜日、但し祝日、12月29日～1月3日までを除く
- (2)営業時間 午前9時～午後5時

5 設備概要

- (1) 8号車 デベロバスカ OB-1500D、トヨタライトエース 4WD
H26年4月配備 (日本テレビ24時間テレビ贈与)
- (2) 9号車 デベロバスカ OB-660D、ダイハツハイジェット 4WD
H29年1月配備 ((財)白寿会助成)
- (3) 10号車 デベロバスカ OB-1500D、トヨタライトエース 4WD
R2年3月配備 (日本テレビ24時間テレビ贈与)

6 利用状況

年度	令和5年度（実績）			令和6年度（実績）		
月次	利用者数	実績	日平均	利用者数	実績	日平均
4月	35	132	5.3	24	130	5
5月	33	151	5.6	27	135	5
6月	31	142	5.5	26	127	5.1
7月	32	147	5.7	24	122	4.5
8月	31	155	5.7	22	124	4.6
9月	30	148	5.7	24	118	4.7
10月	31	142	5.5	28	128	4.7
11月	28	132	5.1	23	117	4.5
12月	28	133	5.1	23	118	4.5
1月	27	116	4.8	20	95	4
2月	32	140	5.6	19	76	3.2
3月	29	136	5.2	21	98	3.8
合計	367	1674		281	1388	
平均	30.5	139.5		23.4	115.6	

○令和6年度デイサービスセンターみその 事業概要

1 指定通所介護事業所の運営

(1) 所在地

愛知県豊川市金沢町稲場7

(2) 人員配置

職種	勤務形態	内 容	人数
管理者	常勤兼務		1
生活相談員	常勤兼務	介護福祉士4名	4
介護職員	常勤	介護福祉士5・ヘルパー2級1名	6
	非常勤	介護福祉士4名・ヘルパー2級2名・その他2名	8
看護職員	常勤兼務	看護師1名、准看護師1名	2
	非常勤兼務	看護師2名	2
機能訓練指導員	常勤兼務	看護師1名、准看護師1名	2
	非常勤兼務	看護師2名	2

2 組織目標

- (1) 利用者の尊厳を守り、その人らしさを大切にして支援します。
- (2) コスト意識を持ち、安定経営を図ります。
- (3) 職員研修を実施して資質向上とサービスの専門性を高めます。
- (4) 業務改善を図りサービスの質の向上を目指します。

3 業務内容

ご自宅と事業所間の送迎サービスを実施。ご利用者をお迎えし健康チェック（血圧、体温測定）を行い、入浴・機能訓練・創作活動等の実施計画を検討。ご利用者一人ひとりのお気持ちを大切に、穏やかに自分らしく過ごしていただけるサービスの提供を第一に考え、ご要望に沿った創作活動の場の提供、ご希望に沿った入浴時間の選択、適切な排泄援助、ご利用者の嗜好を考慮した食事の提供等を実施。

4 営業日及び営業時間

- (1) 営業日 月曜日から土曜日、但し、12月30日～1月3日までを除く
- (2) 営業時間 午前9時20分～午後4時30分

5 設備概要

部屋・設備の種類	設備基準上適合すべき項目についての状況
<ul style="list-style-type: none"> ・ 玄関 ・ 食堂兼機能訓練室 ・ 厨房 ・ サービスセンター ・ 和室 ・ 相談室 ・ 静養室 ・ 男女トイレ ・ 一般浴室 ・ 特別浴室 	<ul style="list-style-type: none"> ・ バリアフリーに配慮 ・ 十分な採光と開放感のあるレイアウトとした ・ 食中毒防止の為に手洗いの設置 ・ 衛生面に最大限の配慮を行う ・ 利用者とのコミュニケーションがとりやすいカウンターの設置と個人情報保護のためバックヤードを遮蔽。 ・ 採光、換気に留意し利用者の心身のリラックスが図れるよう配慮 ・ 相談者のプライバシーに配慮 ・ 静粛性とトイレ動線に配慮 ・ 体位保持機能のある跳ね上げ式手摺を設置。 ・ 感染症対策として一人浴槽を設置。自立入浴のための手摺を適正に配置した ・ 要介護者の機能訓練を兼ねた入浴を志向し、自立入浴を支援できる機械浴槽を設置。

<ul style="list-style-type: none"> ・洗濯リネン室 ・非常災害設備等 	<ul style="list-style-type: none"> ・タオル等利用者のための洗濯を効率的かつ衛生的に行える用配慮。 ・非常通報設備の設置。豊川消防署、管理権源者との連絡体制を構築。消火器等の設置 ・非常用食糧等の備蓄
---	--

6 利用状況

年度	令和5年度（実績）			令和6年度（実績）		
月次	利用者数	実績	日平均	利用者数	実績	日平均
4月	79	645	25.8	77	635	24.4
5月	80	721	26.7	77	685	25.4
6月	80	692	26.6	76	660	26.4
7月	80	670	25.8	77	679	25.1
8月	81	686	26.4	76	661	24.5
9月	83	674	25.9	78	666	26.6
10月	84	668	25.7	78	744	27.6
11月	83	670	25.8	80	692	26.6
12月	83	605	24.2	77	637	26.5
1月	83	595	24.8	76	640	26.7
2月	80	627	25.1	76	647	27
3月	79	609	23.4	76	692	26.6
合計	975	7862		924	8038	
平均	81.3	655.1		77	669.8	

利用者内訳の推移

単位：人

地区別	令和6年3月	令和7年3月
豊川市	53	49
豊橋市	16	16
新城市	10	11
合計	79	76

単位：人

介護度別	令和6年3月	令和7年3月
要支援1	5	3
要支援2	10	13
要介護1	31	26
要介護2	18	19
要介護3	12	8
要介護4	2	4
要介護5	1	3
合計	79	76

○令和6年度グループホームみその 事業概要

1 認知症対応型共同生活介護の運営

(1) 所在地

愛知県豊川市金沢町弁天下 40-2

(2) 人員配置

職種	勤務形態	内 容	人数
管理者	常勤	本館・新館管理者	1
計画作成担当者	常勤	介護支援専門員（本館）	1
	非常勤	介護支援専門員（新館）	1
介護職員	常勤	計画作成担当者兼務 2 名	12
	非常勤		7
看護職員	常勤		1

(3) 入所定員 18名（2ユニット）

2 組織目標

- (1) 入居者の尊厳を守り、「その人らしく穏やかに」暮らせる支援をします。
- (2) 安定経営を図り地域に根ざした施設を目指します。
- (3) 研修や会議を行い人材育成を図ります。
- (4) 業務改善を図りサービス品質の向上を目指します。

3 業務内容

- (1) 入浴、排泄、食事介護及び心身の変化に応じた日常生活上の世話
- (2) 日常生活動作の機能訓練
- (3) 健康チェック、相談、援助

4 入居者状況

年度	令和5年度（実績）			令和6年度（実績）		
月次	利用者数	延利用	空床	利用者数	延利用	空床
4月	18	520	20	18	535	5
5月	18	551	7	18	558	0
6月	19	503	15	18	536	4
7月	18	558	0	18	558	0
8月	18	558	0	19	549	9
9月	18	538	2	18	540	0
10月	18	548	10	18	549	9
11月	18	537	3	18	523	17
12月	18	554	4	18	534	24
1月	19	542	16	18	558	0
2月	18	511	11	18	504	0
3月	17	527	31	18	543	15
合計	217	6447	119	217	6487	83

入居者数 月初 18 名(男性 1 名 女性 17 名)

介護認定

	要支 2	介護 1	介護 2	介護 3	介護 4	介護 5	合計	平均要 介護度
男性	0	0	0	1	0	0	1	
女性	0	5	4	3	4	0	17	

年齢状況

合計	0	5	4	4	4	1	18	2.6			
年齢	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90～	合計	最高齢	最年少	平均 年齢
男性	0	0	0	0	0	1	0	1			
女性	0	0	0	0	2	3	12	17			
合計	0	0	0	0	2	4	12	18	97	80	90

5 認知症対応型通所介護の運営

グループホームの共用部分を使ってグループホームの運営と一体的に「通所サービス」を行います。
将来の入居を見据え、入居待ちの間になじみの関係ができ、スムーズな入居に備えることができます。
また、地域の中で認知症の方を支援していけるサービスを目指しています。

(1) 営業日及び営業時間

- ・営業日 月曜日～土曜日 但し 12 月 31 日～1 月 3 日までを除く
- ・営業時間 午前 8 時 30 分～午後 5 時 30 分
- サービス提供時間 午前 9 時 15 分～午後 4 時 30 分

(2) 利用状況

年度	令和 5 年度（実績）			令和 6 年度（実績）		
月次	利用者数	実績	日平均	利用者数	実績	日平均
4 月	5	63	2.5	6	52	2
5 月	5	65	2.4	6	63	2.3
6 月	5	62	2.4	6	58	2.3
7 月	6	70	2.7	7	61	2.3
8 月	6	66	2.4	5	53	2
9 月	5	54	2.1	6	61	2.4
10 月	5	41	1.6	6	42	1.6
11 月	4	56	2.2	6	51	2
12 月	4	42	1.6	5	48	1.9
1 月	5	37	1.5	4	35	1.5
2 月	6	47	2	4	34	1.4
3 月	5	25	1.7	6	48	1.8
合計	5	628		67	606	
平均	5.4	52.3		5.6	50.5	

○令和6年度グループホームみその豊川インター 事業概要

1 認知症対応型共同生活介護の運営

(1)所在地

愛知県豊川市橋尾町庵ノ前5 2 番地

(2)人員配置

職種	勤務形態	内 容	人数
管理者	常勤	東館・西館管理者	1
計画作成担当者	常勤	介護支援専門員（東館）	1
	非常勤	介護支援専門員（西館）	1
介護職員	常勤	計画作成担当者兼務1名	13
	非常勤		6
看護職員	常勤		1

(3)入所定員 18名（2ユニット）

2 組織目標

- (1) 入居者の尊厳を守り、「その人らしく穏やかに」暮らせる支援をします。
- (2) 安定経営を図り地域に根ざした施設を目指します。
- (3) 研修や会議を行い人材育成を図ります。
- (4) 業務改善を図りサービス品質の向上を目指します。

3 業務内容

- (1) 入浴、排泄、食事介護及び心身の変化に応じた日常生活上の世話
- (2) 日常生活動作の機能訓練
- (3) 健康チェック、相談、援助

4 入居者状況

年度	令和5年度（実績）			令和6年度（実績）		
月次	利用者数	延利用	空床	利用者数	延利用	空床
4	18	350	190	18	531	9
5	18	556	2	18	552	6
6	18	540	0	18	540	0
7	18	557	1	18	558	0
8	18	557	1	18	558	0
9	18	531	9	18	540	0
10	18	557	1	19	546	12
11	18	539	1	18	540	0
12	18	558	0	18	558	0
1	18	556	2	19	537	21
2	18	522	0	18	494	10
3	19	546	12	18	558	0
合計	217	6369	219	218	6512	58

入居者数 月初 18 名(男性 3 名 女性 13 名)

介護認定

	要支 2	介護 1	介護 2	介護 3	介護 4	介護 5	合計	平均要 介護度
男性	0	1	2	0	0	0	3	
女性	0	9	5	0	1	0	15	
合計	0	10	7	0	1	0	18	1.38

年齢状況

年齢	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90～	合計	最高齢	最年少	平均 年齢
男性	0	0	0	0	2	0	1	3			
女性	0	1	0	1	3	4	6	15			
合計	0	1	0	1	5	4	7	18	93	66	85.3

5 認知症対応型通所介護(ポルク 豊川インター拠点)の運営

グループホームの共用部分を使ってグループホームの運営と一体的に「通所サービス」を行います。
将来の入居を見据え、入居待ちの間になじみの関係ができ、スムーズな入居に備えることができます。
また、地域の中で認知症の方を支えていけるサービスを目指しています。

(1) 営業日及び営業時間

- ・営業日 月曜日～土曜日 但し 12 月 31 日～1 月 3 日までを除く
- ・営業時間 午前 8 時 30 分～午後 5 時 30 分
- サービス提供時間 午前 9 時 15 分～午後 4 時 30 分

(2) 利用状況

年度	令和 5 年度 (実績)			令和 6 年度 (実績)		
月次	利用者数	実績	日平均	利用者数	実績	日平均
4				9	124	4.8
5				12	137	5.1
6				12	123	4.9
7				10	135	5
8				10	139	5.1
9				11	131	5.2
10	4	40	1.7	11	131	4.9
11	4	23	1	10	110	4.2
12	4	63	2.6	10	105	4.2
1	6	60	2.5	10	107	4.5
2	6	70	2.8	9	113	4.7
3	9	97	3.7	10	120	4.6
合計	33	353		124	1475	
平均	2.8	29.4		10.3	122.9	

○令和6年度小規模多機能ホームみその 事業概要

1 小規模多機能型居宅介護事業の運営

(1) 所在地

愛知県豊川市金沢町弁天 39-1

(2) 人員配置

職種	勤務形態	内 容	人数
管理者	常勤	計画作成担当者兼務 1 名	1
計画作成担当者	常勤	管理者兼務 1 名	1
介護職員	常勤		9
	非常勤		5
看護職員	常勤	看護師 1 名	1

(3) 登録定員 29 名

(4) 利用定員

① 通い利用 15 名

② 宿泊利用 9 名

2 組織目標

(1) 利用者が可能な限り自律した生活を送ることができるよう支援します。

(2) 安定経営を図り、地域貢献に努めます。

(3) 職員研修を図り資質向上とサービスの専門性を高めます。

(4) 業務改善を図りサービス品質の向上を目指します。

3 業務内容

(1) 通いサービス:事業所のサービス拠点において、食事や入浴、排泄などの日常生活上の世話や機能訓練を提供する。

(2) 宿泊サービス:事業所に宿泊していただき、食事や入浴、排泄などの日常生活上の世話や機能訓練を提供する。

(3) 訪問サービス:利用者の自宅にお伺いし、食事や入浴、排泄などの日常生活上の世話や機能訓練を提供する。

4 利用状況

年次	令和 5 年度									令和 6 年度								
月次	延契約	平均	支 1	支 2	介 1	介 2	介 3	介 4	介 5	延契約	平均	支 1	支 2	介 1	介 2	介 3	介 4	介 5
4 月	766	25.5	2	2	4	11	4	3	2	746	24.9	1	3	7	6	1	5	2
5 月	750	24.2	1	1	5	9	4	3	2	760	24.5	1	3	7	6	1	6	2
6 月	676	22.5	1	1	5	9	2	3	2	723	24.1	1	3	7	5	2	5	2
7 月	804	25.9	1	1	5	10	2	4	2	755	24.4	1	3	6	5	4	6	1
8 月	811	26.2	1	1	5	10	2	4	2	840	27.1	1	4	6	6	5	5	1
9 月	763	25.4	1	1	6	8	2	4	2	810	27	1	4	5	6	5	5	1
10 月	775	25	1	1	6	7	3	3	2	828	26.7	1	4	5	6	6	5	1
11 月	810	27	1	1	7	8	3	3	2	814	27.1	1	4	5	7	6	4	1
12 月	837	27	1	1	7	7	3	5	2	799	25.8	1	4	5	6	6	3	1

1 月	737	27	1	1	6	7	3	5	2	739	23.8	1	3	6	5	7	3	1
2 月	728	25.1	1	1	6	6	3	5	2	623	22.3	1	2	6	4	6	3	1
3 月	829	26.7	1	1	6	6	2	6	2	667	21.5	0	3	7	5	5	3	1
合計	9286	25.4	13	13	68	98	33	48	24	9104	24.9	11	40	72	67	54	53	15

○令和6年度 地域密着型特別養護老人ホームみその 事業概要

1 地域密着型介護老人福祉施設の運営

(1) 所在地

豊川市金沢町弁天下 38-3

(2) 人員配置

職種	勤務形態	内 容	人数
管理者	常勤	ケアハウス、ショートステイ等兼務1名	1
計画作成担当者	常勤	特養生活相談員 兼務1名 ショート生活相談員 兼務1名	2
生活相談員	常勤	特養計画作成者 兼務1名	1
介護職員	常勤		14
	非常勤		13
看護職員	常勤		1
	非常勤	機能訓練指導員兼務1名	1
機能訓練指導員	非常勤	看護職員兼務1名	1
管理栄養士、栄養士	常勤		2
配置医師	非常勤	白谷医院	1

(3) 入所定員 29名 (3ユニット)

2 組織目標

- (1) 入居者の声に耳を傾け、「居心地の良い暮らし」のためのケアをします。
- (2) コスト意識をもち、より安定的な経営を目指します。
- (3) 職員研修を実施し資質向上とサービスの専門性を高めます
- (4) 業務改善マネジメントを強化します。

3 業務内容

- (1) 入浴、排泄、食事介護及び日常生活上の世話
- (2) 日常生活動作の機能訓練
- (3) 日常生活上の世話
- (4) 健康チェック、相談、援助

4 入居者状況

(令和7年3月31日 現在)

入居者数 月初27名(男性3名 女性24名) 月末29名(男性4名 女性25名)

介護認定

	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計	平均要介護度
男性	0	0	1	2	1	4	
女性	0	0	5	13	7	25	
合計	0	0	6	15	8	29	4.06(4.4)

年齢状況

年齢	65-69	70-74	75-84	85-94	95-	合計	最高齢	最年少	平均年齢
男性		0	0	4	0	4			
女性		0	5	16	4	25			
合計		0	5	20	4	29	95	76	88.4

	令和 5 年度				令和 6 年度				前年比 (②-①)
	満床実数	特養実数	ss空床	利用実数 ①	満床実数	特養実数	ss空床	利用実数 ②	
4月	870	857	2	859	870	837	1	838	-21
5月	899	870	0	870	899	890	1	891	21
6月	870	870	0	870	870	860	1	861	-9
7月	899	887	0	887	899	855	5	860	-27
8月	899	886	4	890	899	857	10	867	-23
9月	870	870	0	870	870	809	12	821	-49
10月	899	880	8	888	899	875	0	875	-13
11月	870	870	0	870	870	856	1	857	-13
12月	899	882	0	882	899	872	4	876	-6
1月	899	871	1	872	899	890	0	890	18
2月	841	841	0	841	841	807	4	811	-30
3月	899	899	0	899	899	874	3	877	-22
合計	10614	10483	15	10498	10614	10282	42	10324	-174

令和 6 年度ショートステイみその 事業概要

1 指定短期入所生活介護事業所の運営

(1) 所在地

愛知県豊川市金沢町弁天下 38-3

(2) 人員配置

職種	勤務形態	内 容	人数
管理者	常勤	ケアハウス、特養兼務	1
生活相談員	常勤	介護職員兼務 特養兼務	2
介護職員	常勤	生活相談員 兼務 1 名	7
	非常勤		5
看護職員	常勤		1
機能訓練指導員	非常勤	看護職員兼務 1 名	1
管理栄養士	常勤		1

(3) 定員 10 名 (1 ユニット)、空床型 29 名 (併設特養 3 ユニット)

2 組織目標

- (1) 在宅から継続した生活が送れるよう支援します。
- (2) コスト意識をもち、より安定的な経営を目指します。
- (3) 職員研修を実施し資質向上とサービスの専門性を高めます。
- (4) 業務改善マネジメントを強化し、サービスの質の向上を目指します。

3 業務内容

- (1) 入浴・排泄・食事・介護及び日常生活上の世話
- (2) 日常生活動作の機能訓練
- (3) 日常生活上の世話
- (4) 健康チェック、相談、援助

4 営業日及び営業時間

(1) 営業日及び営業時間 年中無休 受付時間：午前 8 時 30 分～午後 6 時

5 利用状況

年度	令和 5 年度実績		令和 6 年度実績	
月次	利用者数 平均	実績 延べ人数	利用者数 平均	実績 延べ人数
4	9.5	287	9.6	288
5	9.3	289	9.6	299
6	9.6	288	9.4	284
7	10.0	310	9.3	291
8	9.4	294	10.0	312
9	9.4	282	10.2	307
10	9.9	309	9.6	298
11	9.6	289	9.4	282
12	9.7	302	9.7	301
1	9.0	282	9.0	282
2	9.4	273	9.6	271
3	9.6	300	8.4	261
合計	114	3505	113.8	3476
平均	9.5	292	9.4	289

R6 年 3 月事業所別利用者内訳		R7 年 3 月事業所別利用者内訳	
地区	人数	地区	人数
豊川市	33	豊川市	28
豊橋市	7	豊橋市	8
新城市	14	新城市	13
合計	54 名	合計	49 名

R6 年 3 月要介護度人数		R7 年 3 月要介護度人数	
要支援 1	1	要支援 1	3
要支援 2	3	要支援 2	2
要介護 1	11	要介護 1	10
要介護 2	20	要介護 2	17
要介護 3	9	要介護 3	7
要介護 4	9	要介護 4	7
要介護 5	1	要介護 5	3
合計	54 名	合計	49 名

○令和6年度みそのキッズルーム事業概要

1 託児所の運営

(1)所在地

愛知県豊川市金沢町弁天下38-3

(2)人員配置（保育士）

常勤職員 1名 非常勤職員 4名

2 保育の目標

- ・一人ひとりのこどもの平常な健康状態や発育・発達状態を把握し、遊びや生活を通して健康な心と体を作ります。
- ・楽しい雰囲気の中で、自分で食事をしようとする気持ちを持たせ、様々な食材に親しむようにします。
- ・一人ひとりのこどもの気持ちを理解して受容し、保育士との信頼関係の中で、自分の気持ちを安心して表すことができるなど情緒の安定した生活ができるようにします。
- ・体、衣類、身の回りにあるものを常に清潔な状態にしておきます。

3 業務内容

(1)保育時間 8:00～18:00

(2)定休日 日曜日及び年末年始

(3)対象年齢 定員8名で1歳～就学前

4 利用状況

月	令和5年度		令和6年度	
	開所日数	延べ利用人数	開所日数	延べ利用人数
4	24	99	24	125
5	27	85	27	97
6	25	77	25	88
7	25	73	25	86
8	25	73	27	100
9	22	67	25	84
10	25	68	27	92
11	25	83	25	105
12	25	95	24	102
1	24	87	24	107
2	25	120	24	112
3	26	119	24	125
合計	298	1046	301	1223

第5章 美竹会の地域における公益的な取組み

1 地域との交流

- (1) 地域の保育園との交流会
金沢保育園、大和保育園の園児と法人施設利用者との交流会を実施。
- (2) みその作品展の開催
毎年秋にギャラリーを借りて利用者や地域住民の作品を展示。
- (3) 施設利用者の地域イベント参加
地元で開催されるお祭りや清掃、老人クラブの活動に施設利用者が参加。
- (4) みその通信の地域への配布
みその通信を毎月1回発行し地域住民に配布している。
- (5) 地域ボランティアの受け入れ
各施設で多種多様なボランティアを受け入れ、施設利用者との交流の機会を作っている。
- (6) 家族会の開催
利用者家族会を開催し、家族に法人や介護現場を理解していただく機会を設けている。

2 地域への還元

- (1) 御菌共有会との交流会
毎年4月に御菌共有会に総会の会場を提供し、会員約60人とケアハウスの利用者がデイサービスセンターで交流会を実施。
- (2) 認知症カフェの開催
毎月1回認知症カフェを開催し、地域の認知症の方やその家族を支援するとともに地域住民との交流や相談に応じている。
- (3) みその夏祭りの開催
毎月7月に施設利用者、家族、地域住民を招待して夏祭りを開催。約800人が参加。
- (4) 地域交流施設の貸し出し
平成16年4月1日に地域交流ホームを開設し、地域住民の会合や趣味の活動の場の提供をしている。
- (5) 地域の子育て支援
法人が運営する託児所に地域の子供を受け入れ、子育て支援をしている。
- (6) 職場体験機会の提供
中学生、高校生、大学生、福祉専門学校の生徒を随時受け入れ、福祉実習や職場体験学習の機会を提供している。

3 地域との協働

- (1) 福祉避難所の指定
平成29年4月5日、豊川市から福祉避難所の指定を受け、災害時に対応が難しい障害者や介護が必要な方、妊婦などの受け入れに協力している。
- (2) 地域住民との合同防災訓練
毎年秋に地域住民と利用者、職員が合同で防災訓練を実施。

4 その他

- (1) 地域貢献委員会の開催
地域貢献委員会を毎月開催し、地域貢献事業を実行するとともに新たな事業について調査研

究を行っている。

(2) 共同募金への寄付

毎年、組織を挙げて共同募金会図書カード、クオカードを申し込み、積極的な寄付を行っている。

令和 6 年度事業報告附属明細書

令和 6 年度事業報告には、社会福祉法施行規則第 2 条の 2 5 第 3 項に規定する附属明細書の「事業報告の内容を補足する重要な事項」が存在しないので作成しません。

令和 7 年 5 月

社会福祉法人 美竹会